



Inspectierapport

BSO De Kinderster B.V. (BSO)

Hoofdweg 247 H
1057 CW Amsterdam

Registratienummer: 115930784

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 21-08-2025
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 18-10-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

- Pedagogisch klimaat

- Personeel en groepen

- Veiligheid en gezondheid

- Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 21 augustus 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

De buitenschoolse opvang is onderdeel van BSO De Kinderster B.V. De directeur van de organisatie, is ook de directeur van BSO De Kinderster B.V. en van kinderdagverblijf Bio Kidz B.V. Alle locaties handelen onder de naam De Kinderster. Er zijn 8 kleinschalige locaties: 6 kinderdagverblijven en 2 buitenschoolse-opvanglocaties. Er zijn 2 leidinggevendenden die verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse gang van zaken op een locatie. Een leidinggevende wordt aangestuurd door de directeur. De directeur is aangesteld als aandachtsfunctionaris kindermishandeling, klachtencoördinator en zorgcoördinator. Verder werkt er ter ondersteuning van de organisatie een administratief medewerker en een pedagogisch beleidsmedewerker-coach om de pedagogische kwaliteit te waarborgen.

Locatie

BSO De Kinderster bestaat uit 1 groep waarin maximaal 10 kinderen kunnen worden opgevangen. De buitenschoolse opvang vangt kinderen op van 3 basisscholen: De Corantijn, de 7e Montessori en De Visserschool. Het team bestaat uit 2 vaste beroepskrachten. Sinds het laatste onderzoek van 19 november 2024 is er 1 nieuwe beroepskracht op de locatie gestart. De leidinggevende vertelt dat zij op dit moment opzoek zijn naar een extra beroepskracht voor het team.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan. De beroepskrachten vertellen dat zij 1 keer in de 6 weken een vergadering hebben. Hierbij is aandacht voor beleid en protocollen. 2 keer per jaar hebben zij een studiedag. Verder kunnen de beroepskrachten het beleid en protocollen vinden via hun online platform en is de pedagogisch coach betrokken.

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang. De toezichthouder heeft tijdens het buitenspelen de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid en overdracht van normen en waarden

De beroepskrachten bieden nabijheid en zijn beschikbaar voor de kinderen. Dit draagt bij aan het stimuleren van emotionele veiligheid. Daarnaast hebben de beroepskrachten aandacht voor afspraken en regels, wat bijdraagt aan de overdracht van normen en waarden.

De kinderen maken zich klaar om naar buiten te gaan. Ze gaan naar een speeltuin. De beroepskrachten leggen uit wat ze gaan doen en bespreken de afspraken. De kinderen maken hun eigen broodje om mee te nemen. Daarna trekken ze hun schoenen en hesjes aan. In een rij, 2 aan 2, vertrekken ze naar buiten. Bij het stoplicht wachten de kinderen, kijken ze van links naar rechts en steken ze over wanneer de beroepskracht aangeeft dat het veilig is.

In de speeltuin verspreiden de 2 beroepskrachten zich over de ruimte. 1 beroepskracht speelt tikkertje met een groepje kinderen en maakt hierover afspraken. De kinderen lachen samen met de beroepskracht. Een kind klimt in een huisje, waarop de beroepskracht lachend zegt: "Dat is niet eerlijk, zo kan ik je niet tikken!"

De andere beroepskracht duwt kinderen op een grote schommel en praat met hen. "Wil je ook?" vraagt de beroepskracht aan een kind. "Kom maar!" De kinderen roepen enthousiast: "Nog harder! Je kunt echt superhard draaien!" De beroepskracht vraagt: "Zitten jullie goed en zijn jullie er klaar voor?" Tegelijkertijd houdt de beroepskracht ook de andere spelende kinderen in de gaten.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over 1 beroepskracht. Deze persoon is gestart bij de buitenschoolse opvang na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 19 november 2024. Ook gaat deze beoordeling over 2 invalkrachten. Zij hebben gewerkt in de periode van 11 augustus tot en met 22 augustus 2025.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Deze beoordeling gaat over 1 beroepskracht. Deze persoon is gestart bij de buitenschoolse opvang na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 19 november 2024. Ook gaat deze beoordeling over 2 invalkrachten. Zij hebben gewerkt in de periode van 11 augustus tot en met 22 augustus 2025.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Inzet beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groep worden 7 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Er is rekening gehouden met het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Ook in de periode van 11 augustus tot en met 22 augustus 2025 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en werkroosters.

Achterwacht

De leidinggevend en algemeen directeur zijn de achterwacht van deze locatie. Zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie zijn en zijn tijdens de openingstijden van de buitenschoolse opvang beschikbaar. De beroepskrachten kennen de achterwachting.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 16 september 2025
- Datum indienstreding beroepskrachten, ontvangen op 16 september 2025
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 3 september 2025
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode van 11 augustus tot en met 22 augustus, ontvangen op 3 september 2025
- Werkrooster, periode van 11 augustus tot en met 22 augustus, ontvangen op 3 september 2025
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 21 augustus 2025

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt.

EHBO

In de buitenschoolse opvang is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel in de periode van 11 augustus tot en met 22 augustus 2025 en de EHBO-diploma's.

Achterwacht

In het beleid staat hoe de achterwacht op deze locatie is geregeld. De leidinggevend en algemeen directeur zijn de achterwacht. Zij zijn telefonisch bereikbaar en kunnen binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn.

Beleidscyclus

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beschreven hoe de beleidscyclus eruit ziet. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gecontroleerd met een checklist. Medewerkers brengen risico's in kaart en bespreken deze tijdens vergaderingen. Tijdens vergaderingen bespreken medewerkers regelmatig een thema, bijvoorbeeld via een quiz, een spel of een presentatie. Als nodig passen zij het beleid aan, bijvoorbeeld door veranderingen in regels, locatie of groepssamenstelling. Medewerkers zijn actief betrokken bij het maken en aanpassen van het beleid. Nieuwe medewerkers krijgen uitleg en, als nodig, extra training. Tijdens teamvergaderingen bespreken zij altijd veiligheids- en gezondheidsrisico's. Ouders krijgen via een nieuwsbrief of e-mail informatie over activiteiten en veranderingen in het beleid. Het actuele beleid ligt op de locatie en is altijd in te zien. Medewerkers worden geïnformeerd via gesprekken, werkoverleg of e-mail. Medewerkers beoordelen hun werk met een checklist en verbeteren dit waar nodig. Leidinggevend observeren ook en bespreken verbeterpunten met de medewerkers.

Tijdens het inspectiebezoek vertelt 1 beroepskracht dat zij en haar collega's mogen meedenken tijdens vergaderingen. Ze kunnen meepraten over het beleid en wat goed werkt in de praktijk.

Uitvoering veiligheid- en gezondheidsbeleid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan buitenspelen en voedsel bewaren.

Buitenspelen

De afspraken over buitenspelen staan in het beleidsplan veiligheid en gezondheid. De beroepskrachten kennen de afspraken en handelen volgens het beleid. Bij warm weer smeren zij de kinderen in met zonnebrand. Ze nemen een EHBO-doos en een telefoon mee naar buiten. De kinderen en beroepskrachten dragen een hesje. Tijdens het inspectiebezoek gaan de kinderen bij een speelplein buitenspelen. Het is te zien dat de kinderen 2 aan 2 in een rij lopen, waarbij 1 beroepskracht vooraan en 1 achteraan loopt. Bij het oversteken wachten zij en kijken zij van links naar rechts. De beroepskrachten vertellen dat de kinderen niet buiten de hekken van het plein mogen spelen. De beroepskrachten staan verspreid over het plein om zicht te houden op de kinderen en tellen de kinderen regelmatig.

Voedsel bewaren

De regels voor het bewaren van voedsel staan in het plan over veiligheid en gezondheid en in de werkinstructies voor warme en koude maaltijden. De beroepskrachten kennen deze regels en handelen volgens het beleid. 1 beroepskracht vertelt dat de koelkast een maximale temperatuur van 7 graden mag hebben. Voor de vakantie hebben ze tijdens een vergadering gesproken over voedsel en hygiëne. Ze controleren elke dag de temperatuur van de koelkast. Producten mogen 2 tot 3 dagen open blijven, afhankelijk van het soort product. In de keuken hangt een overzicht met instructies over hoe lang producten na opening bewaard mogen worden. Beroepskrachten kijken regelmatig wat weg moet en overleggen hierover met collega's. Producten in de koelkast hebben een sticker met de openingsdatum. Dit is zichtbaar in de koelkast. De thermometer in de koelkast geeft 6 graden aan.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid 2025 BSO de Kinderster, ontvangen op 3 september 2025
- Werkinstructie warme en koude maaltijden, ontvangen op 3 september 2025
- Protocol buitenspelen BSO de Kinderster, versie juli 2025, ontvangen op 3 september 2025

- Werkrooster personeel, periode van 11 augustus tot en met 22 augustus , ontvangen op 3 september 2025
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 3 september 2025
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 21 augustus 2025

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij hun leeftijd en ontwikkelingsniveau. Ook is de binnenruimte toegankelijk en veilig voor de kinderen.

In de ruimte zijn verschillende hoeken gecreëerd. Er is een hoek met een speelgoedkeuken en speelmaterialen zoals, pannetjes en plastic eten. Er staat een open kast met manden met allerlei bouw materiaal en speelgoed dieren. Ook staat hier een bouwtafel met stoelen. Er is een leeshoek met een grote stoel en een kast met tijdschriften en boekjes. Op de grond ligt een kleed en een aantal poefjes. Ook staat hier een kast met allerlei spellen. In het midden van de ruimte staat een grote tafel waar de kinderen met z'n allen kunnen zitten. Ook staat er een bank met kussens. Verder is er een kist met verkleedkleding, een kast met knutselpullen en een make-up tafel met speel materiaal als borstels, kammetjes en kwastjes.

De leidinggevende vertelt dat de binnenruimte van de buitenschoolse opvang recent is opgeknapt en geverfd.

Buitenspeelruimte

De buitenruimte is gesloten en grenst aan de buitenschoolse opvang. In de ruimte staan fietsjes, pionnen, waterpistolen en springtouwen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 21 augustus 2025

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten en anders gekwalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.
De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het

telefoonnummer van deze persoon.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	BSO De Kinderster B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000029973538
Website	:	http://www.dekinderster.nl
Aantal kindplaatsen	:	10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	BSO De Kinderster B.V.
Adres houder	:	Sumatrakade 1539
postcode en plaats	:	1019 RS Amsterdam
KvK-nummer	:	60813644

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. S. Spong

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	21-08-2025
Opstellen concept inspectierapport	:	02-10-2025
Zienswijze houder	:	18-10-2025
Vaststellen inspectierapport	:	18-10-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze BSO De Kinderster

Wij danken de inspecteur van de GGD Amsterdam voor het zorgvuldige bezoek en het positieve rapport.

Wij zijn blij dat onze buitenschoolse opvang aan alle onderzochte kwaliteitseisen voldoet.

Het doet ons goed dat in het rapport wordt benoemd dat onze pedagogisch medewerkers met nabijheid, aandacht en duidelijke afspraken een veilige en vertrouwde omgeving creëren voor de kinderen. Ook wordt benadrukt dat zij de kinderen spelenderwijs stimuleren in hun sociale, motorische en emotionele ontwikkeling, onder andere tijdens het buitenspelen en gezamenlijke activiteiten.

Daarnaast waarderen wij dat de inspecteur heeft gezien dat ons team goed opgeleid en betrokken is, dat er altijd een veilige en gezonde opvangsituatie wordt gewaarborgd en dat het beleid met het team actief wordt besproken en toegepast.

Wij blijven ons inzetten voor een warme, veilige en stimulerende omgeving waarin kinderen zich na school kunnen ontspannen, plezier maken en zich verder kunnen ontwikkelen.

Team BSO De Kinderster