



Inspectierapport

De Kinderster Zuid (KDV)

Europaplein 85
1078 GZ Amsterdam

Registratienummer: 279387477

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 12-08-2025
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 06-10-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 12 augustus 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat
- de eisen aan (de inzet van) het personeel
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

De Kinderster Zuid is onderdeel van de Kinderster Zuid B.V. De directeur van de organisatie is ook de directeur van De Kinderster B.V., BSO De Kinderster B.V. en van kinderdagverblijf Bio Kidz B.V. Alle locaties handelen onder de naam De Kinderster. Er zijn 8 kleinschalige locaties: 6 kinderdagverblijven en 2 buitenschoolse-opvanglocaties. Er zijn 2 leidinggevendenden die verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse gang van zaken op de locaties. Zij worden aangestuurd door de directeur. Ook is 1 van de leidinggevendenden aangesteld als aandachtsfunctionaris kindermishandeling, klachtencoördinator en zorgcoördinator. Verder werkt er ter ondersteuning van de organisatie een administratief medewerker en een pedagogisch beleidsmedewerker om de pedagogische kwaliteit te waarborgen. Bij de organisatie werken meerdere pedagogisch coaches.

Locatie

De Kinderster Zuid bestaat uit 2 stamgroepen: in de groep Sterretjes worden maximaal 8 kinderen van 0 tot 2 jaar opgevangen; in de groep Zonnetjes worden maximaal 15 kinderen van 1 tot 4 jaar opgevangen. Het team bestaat uit 4 vaste beroepskrachten. Sinds het laatste onderzoek van 6 februari 2024 zijn er 3 beroepskrachten nieuw op de locatie. Ook is er 1 beroepskracht in opleiding. De locatiemanager is 1 keer in de week op de locatie aanwezig.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang. De toezichthouder heeft tijdens het verschonen, eten en een kringmoment de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten zijn nabij en reageren sensitief op de behoeften van de kinderen, wat bijdraagt aan hun emotionele veiligheid. Tijdens het verschonen, eten en een kringactiviteit, zoals voorlezen, maken de beroepskrachten regelmatig contact met de kinderen door met hen te praten en hen actief te betrekken. Bij het verschonen legt de beroepskracht uit wat er gebeurt, bijvoorbeeld: 'Ik ga je een schone luier geven,' of 'Je hebt geplast, ik gebruik een billendoekje.' Wanneer een kind geluidjes maakt, reageert de beroepskracht hierop. Als een kind onrustig is op de verschoontafel, wordt het gerustgesteld met woorden als: 'Ik begrijp dat je het niet fijn vindt, maar het moet even gebeuren. Als ik klaar ben, mag je weer verder spelen op de grond. Alleen nog even je rompertje dichtmaken.' Kinderen worden ook gestimuleerd om zelf het trappetje op en af te gaan, waarbij de beroepskracht hen aanmoedigt met woorden als: 'Goed zo, goed vasthouden.' Wanneer een kind een autootje vasthoudt, wordt hierover gezegd: 'Ja, dat is een auto, hè?'

Terwijl 1 beroepskracht kinderen verschoont, leest een andere beroepskracht een boekje voor aan de kinderen die op een kleed zitten. Hierbij wordt sensitief gereageerd op de behoeften van de kinderen, bijvoorbeeld door te zeggen: 'Je bent moe, hè? Wil je een knuffel? We gaan na het verschonen slapen.' Door kinderen mee te nemen in het proces en hen gerust te stellen, creëren de beroepskrachten een veilige en vertrouwde omgeving.

Persoonlijke ontwikkeling

De beroepskrachten stimuleren de cognitieve ontwikkeling van de kinderen, wat bijdraagt aan hun persoonlijke groei. Zo leest de beroepskracht een boekje voor en bespreekt samen met de kinderen de dieren in het verhaal. Hierbij stelt de beroepskracht vragen als: 'Welk dier is dit?', 'Wat voor geluid maakt het?', 'Wat doet een papegaai?' en moedigt de kinderen aan om geluiden na te doen. Ook worden vragen gesteld als: 'Hoeveel tanden heeft een paard?' waarna de kinderen samen de tanden tellen. Daarnaast wordt gekeken naar kenmerken van de dieren, zoals de kleur van hun vacht, het aantal neusgaten, oren en ogen. Om de activiteit verder te verrijken, haalt de beroepskracht een mand met speelgoeddieren tevoorschijn. De kinderen luisteren aandachtig, beantwoorden de vragen en maken enthousiast dierengeluiden.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over:

- 3 beroepskrachten
- 1 beroepskracht in opleiding.

Zij zijn gestart bij het kinderdagverblijf na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 6 februari 2024.

Ook gaat deze beoordeling over 1 invalkracht. Deze persoon heeft gewerkt in de periode van 21 juli tot en met 25 juli 2025.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Zij voldoen aan de taaleis IKK. Degenen die met 0-jarigen werken hebben een aanvullende babyscholing gevolgd.

Deze beoordeling gaat over 3 beroepskrachten. Zij zijn gestart bij het kinderdagverblijf na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 6 februari 2024.

Ook gaat deze beoordeling over 1 invalkracht. Deze persoon heeft gewerkt in de periode van 21 juli tot en met 25 juli 2025.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Inzet beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. Er is rekening gehouden met het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd.

- In de groep Sterretjes worden 2 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht
- In de groep Zonnetjes worden 7 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Ook in de periode van 21 juli tot en met 25 juli 2025 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en werkroosters.

Beroepskrachten in opleiding

Op het kinderdagverblijf is 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt. Zij wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met de opleidingsfase. Dit is opgenomen in een begeleidingsplan. Dit is ondertekend door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Op de momenten dat een beroepskracht in opleiding werkt, is ten minste 1 andere beroepskracht aanwezig in de stamgroep.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 1 september 2025
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 18 augustus 2025
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 18 augustus 2025
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode van 21 juli tot en met 25 juli 2025, ontvangen op 18 augustus en 5 september 2025
- Werkrooster, periode van 21 juli tot en met 25 juli 2025, ontvangen op 18 augustus en 5 september 2025
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, ontvangen op 18 augustus 2025
- Gesprek met de locatiemanager tijdens het inspectiebezoek

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de hele organisatie is een algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid geschreven.

EHBO

In het kinderdagverblijf is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel, in de periode van 21 juli tot en met 25 juli 2025, en de EHBO-diploma's.

Uitvoering veiligheid- en gezondheidsbeleid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan handen wassen.

Handen wassen

De afspraken over handen wassen staan in het beleidsplan veiligheid- en gezondheid. De beroepskrachten kennen de afspraken. 1 beroepskracht vertelt dat de kinderen hun handen na het buitenspelen, voor- en na het eten en na een toiletbezoek wassen. De beroepskrachten wassen hun handen nadat zij buiten zijn geweest, voordat zij koken, na een toiletbezoek en na elk verschoonmoment.

Tijdens het inspectiebezoek is te zien dat de beroepskrachten na elk verschoonmoment de handen wassen. Ook herinnert zij de kinderen de handen te wassen nadat zij naar het toilet zijn geweest.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben. Daarnaast staat de meldcode beschreven in de App die de beroepskrachten gebruiken. Verder wordt de meldcode tijdens vergaderingen besproken.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid de Kinderster, versie april 2025, ontvangen op 18 augustus 2025
- Werkrooster personeel, periode van 21 juli tot en met 25 juli 2025, ontvangen op 5 september 2025
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 18 augustus 2025

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij hun leeftijd en ontwikkelingsniveau. Ook is de binnenruimte toegankelijk en veilig voor de kinderen.

De Zonnetjes

In de groep staat een lange tafel waar de kinderen met zijn allen aan kunnen zitten. Tegen de muur staat een kast met boeken en spellen. Ernaast staat een lage tafel met stoeltjes en een speelgoedhuisje. Verder staan er grote zachte speelgoedblokken. In het midden van de ruimte staan lage open kasten met manden met allerlei speelgoed, zoals speelgoeddieren. Ook liggen er grote matten op de grond. In de huishoek staat een keukentje, een poppenbed met poppen en een rek met verkleedkleding. Daarnaast staat een kast met een aantal manden. De kast is enigszins leeg en in de manden ligt het speelgoed door elkaar. Er is weinig keukenspeelgoed aanwezig.

Met de locatiemanager is besproken dat de huishoek wat uitdagender ingericht kan worden door bijvoorbeeld speelgoed in de manden te scheiden en door meer keukenspeelgoed aan te schaffen. De locatiemanager verklaart dat de pedagogisch coach langskomt om te kijken wat passend is qua inrichting. Verder doen de beroepskrachten een speelgoedscan. 1 keer in de 6 weken wordt tijdens de vergadering de inrichting besproken. Zij zal dit meenemen voor de volgende vergadering.

De Sterretjes

In de groep staat een hoge box, hangt een spiegel aan de muur en liggen er speelgoedmatten. Ook is er een babygym en liggen er allerlei zachte blokken op de grond. Daarnaast is er een lage open kast met allerlei speelgoed, zoals houten en zachte kubussen, kralenrekjes, zachte ballen, blokjes en knuffels. Er zijn wipstoeltjes en er staat een klein bankje. Verder is er een lange tafel waar de kinderen met zijn allen aan kunnen zitten.

Slaapruimte

In het kinderdagverblijf is een slaapkamer met 10 bedden. Ook zijn er 17 rustbedjes (stretchers). Dit is genoeg voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Buitenspeelruimte

De buitenruimte is gesloten en grenst aan het kinderdagverblijf. In de ruimte staat een klimtoestel met een glijbaan. Tegen de muur staat een bouwtafel. Ook staat er een houten keuken. Verder zijn er fietsjes, ballen en een speelgoedauto.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de locatiemanager tijdens het inspectiebezoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.
- Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Kinderster Zuid
KvK-vestigingsnummer	:	000047538449
Website	:	https://www.dekinderster.nl
Aantal kindplaatsen	:	23
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	De Kinderster Zuid B.V.
Adres houder	:	Sumatrakade 1539
postcode en plaats	:	1019 RS Amsterdam
KvK-nummer	:	81228309

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. S. Spong

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	12-08-2025
Opstellen concept inspectierapport	:	25-09-2025
Zienswijze houder	:	06-10-2025
Vaststellen inspectierapport	:	06-10-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	13-10-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	13-10-2025
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze De Kinderster Zuid

Wij danken de inspecteur van de GGD Amsterdam voor het bezoek en het zorgvuldig opgestelde rapport.

Wij zijn blij met de positieve beoordeling waaruit blijkt dat De Kinderster Zuid voldoet aan alle onderzochte kwaliteitseisen.

Wij waarderen vooral dat de inspecteur heeft gezien dat onze pedagogisch medewerkers sensitief en responsief met de kinderen omgaan, waardoor zij zich veilig en geborgen voelen. Ook is benoemd dat onze medewerkers de cognitieve en sociale ontwikkeling van de kinderen actief stimuleren, bijvoorbeeld door samen te lezen, vragen te stellen en kinderen te betrekken bij activiteiten.

Daarnaast zijn wij trots dat het rapport bevestigt dat onze locatie beschikt over een veilig en gezond opvangklimaat, met aandacht voor hygiëne, een geldige EHBO-bezetting en een betrokken team dat bekend is met de meldcode voor kindermishandeling.

Het geeft ons voldoening dat deze kwaliteiten in het rapport worden erkend en we blijven ons inzetten voor een warme, veilige en ontwikkelingsgerichte omgeving voor alle kinderen en hun ouders.

Team De Kinderster Zuid