



Inspectierapport

Bio Kidz B.V. (KDV)

Hoofdweg 239 H
1057 CW Amsterdam

Registratienummer: 777461511

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 10-07-2025
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 08-09-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 10 juli 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

De houder van deze locatie is Bio Kidz B.V. Dit is een organisatie met als enige bestuurder en aandeelhouder Jenbidam B.V. die 2 bestuurders heeft. 1 van de bestuurders is directeur en stuurt de 2 kinderdagverblijven van Bio Kidz B.V. aan. Ook is zij directeur van de 3 kinderdagverblijven en 1 buitenschoolse opvang van De Kinderster B.V.: 1 kinderdagverblijf van De Kinderster Zuid B.V., 1 buitenschoolse opvang van BSO De Kinderster B.V. en 1 kinderdagverblijf van Kinderster IJburglaan B.V.

Voor de locaties van de verschillende bv's is een leidinggevende aangesteld. Op sommige locaties werkt ook nog een assistent-leidinggevende. Er is een pedagogisch beleidsmedewerker/coach, een pedagogisch coach en een administratief medewerker. De directeur is aangesteld als aandachtsfunctionaris kindermishandeling, klachtencoördinator en zorgcoördinator.

Locatie

Aan de Hoofdweg in Amsterdam-West zijn in 2 naast elkaar gelegen panden 2 kinderdagverblijven van BioKidz gevestigd. Het ene kinderdagverblijf bestaat uit 2 stamgroepen: een babygroep en een verticale groep. Het andere kinderdagverblijf bestaat uit een peutergroep. Deze 2 locaties van Bio Kidz delen de aangrenzende tuin. Dit onderzoek richt zich op de locatie met 1 peutergroep van maximaal 12 kinderen van 2 tot 4 jaar.

Het team

Het team bestaat uit 3 vaste beroepskrachten. Na het laatste onderzoek van 30 juli 2024 is 1 nieuwe beroepskracht gestart op de locatie. Kinderster en Bio Kidz hebben een gezamenlijke invalpool waardoor er gebruikgemaakt kan worden van bekende invalkrachten. De leidinggevende is regelmatig op de locatie aanwezig.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven. Speciaal voor deze locatie is ook nog een werkplan gemaakt.

Mentor

Elk kind heeft een mentor. In het beleid staat dat het kinderdagverblijf aan de ouders en kinderen laat weten wie de mentor van het kind is. De intake wordt gedaan door de mentor. Via de ouderapp worden ouders op de hoogte gesteld over wie de mentor van een kind is. Ook is beschreven dat de mentor 2 keer per jaar de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind.

Volgen van de ontwikkeling

In het pedagogisch beleidsplan is duidelijk beschreven hoe de beroepskrachten de ontwikkeling van de kinderen volgen en stimuleren. Dit gebeurt aan de hand van observatie- en registratieformulieren van Kindin. De opvang sluit aan op het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang door een overdracht te geven, waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de 4 ontwikkeldomeinen aan de orde komt. Minimaal 6 weken voordat een kind naar de basisschool gaat, wordt de overdracht van de gegevens naar de school en de bso verzorgd. De overdracht geven zij mee aan ouders. Op aanvraag worden gegevens direct naar de school of bso verstuurd. Voordat gegevens worden doorgestuurd, worden deze met de ouders besproken.

Uitvoering mentorschap

De beroepskrachten kennen het pedagogisch beleid en voeren dit uit. De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan mentorschap. De beroepskracht vertelt dat alle kinderen een mentor hebben. De beroepskracht is samen met 2 andere vaste beroepskrachten mentor. Zij houden de ontwikkeling van de kinderen in de gaten via observatieformulieren die zij invullen. Vervolgens hebben zij met ouders een mentorgesprek. Als kinderen naar de basisschool gaan dan vullen zij een overdrachtsformulier in.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten bieden structuur en de kinderen zijn op de hoogte van de regels en afspraken. Ook zijn de beroepskrachten nabij en reageren sensitief. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid van de kinderen.

Na het vrij spelen zet 1 beroepskracht een 'opruimliedje' aan. De kinderen ruimen op en de beroepskrachten geven aanwijzingen en complimenteren de kinderen. Vervolgens trekken de kinderen hun schoenen aan en wachten zij op elkaar in een kring. De kinderen lopen in een rij naar buiten. Na het buiten spelen lopen zij in een rij naar binnen. De kinderen doen hun schoenen uit en wassen de handen. Vervolgens gaan zij met zijn allen aan tafel zitten. De beroepskrachten zingen met de kinderen een liedje voordat zij gaan eten.

1 kind ruimt de schoenen niet op. Een beroepskracht loopt naar het kind toe en legt uit hoe de schoenen in de kast moeten. Eerst wil het kind dit niet doen. De beroepskracht zegt het samen te doen. Het kind lijkt dit wel te willen. De beroepskracht legt eerst 1 schoen in de kast en het kind legt vervolgens de andere schoen erbij. De beroepskracht complimenteert het kind.

1 kind wil niet aan tafel zitten. De beroepskracht reageert rustig en vraagt op ooghoogte aan het kind wat er aan de hand is. De beroepskracht merkt dat het kind moe is en zegt dit tegen het kind. De beroepskracht geeft het kind een knuffel en het kind gaat aan tafel zitten.

Tijdens het buiten spelen is te zien dat de kinderen zich op hun gemak voelen bij de beroepskrachten. De beroepskrachten knuffelen de kinderen, maken grapjes en rennen achter de kinderen aan. De kinderen lachen en maken regelmatig contact met de beroepskrachten.

Persoonlijke ontwikkeling

De beroepskrachten hebben aandacht voor de cognitieve en motorische ontwikkeling van de kinderen.

Tijdens het buiten spelen doen de kinderen verschillende spellen. Eerst spelen zij een spel met cijfers. Cijfers van een puzzelmat liggen verspreid over de buitenruimte. De beroepskracht noemt een cijfer, en de kinderen moeten het juiste cijfer zoeken. De beroepskracht vraagt aan de kinderen die op het onjuiste cijfer staan welk cijfer het is. Vervolgens doen de kinderen samen met de beroepskracht een stop-dans. Hierbij klappen kinderen in hun handen en dansen zij met hun voeten. Kinderen dansen en bewegen en reageren enthousiast op het spel.

Na het buiten spelen zitten de kinderen met zijn allen aan tafel. Aan de muur hangt een bord met onder andere cijfers. De beroepskracht bespreekt met de kinderen de cijfers 1 tot en met 10. Zij doen dit met zijn allen. Soms worden kinderen aangewezen om te tellen en luisteren de andere kinderen aandachtig.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan De Kinderster/Bio kidz, versie februari 2025, ontvangen op 16 juli 2025
- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de leidinggevende tijdens het inspectiebezoek

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over 3 beroepskrachten, 2 vaste invalkrachten en 1 groepshulp. Zij hebben gewerkt in de periode van van 26 juni tot en met 10 juli 2025.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Zij voldoen aan de taaleis IKK.

Deze beoordeling gaat over 3 beroepskrachten en 2 vaste invalkrachten. Zij hebben gewerkt in de periode van van 26 juni tot en met 10 juli 2025.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep Zonnetjes worden 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Er is rekening gehouden met het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd.

Ook in de periode van 26 juni tot en met 9 juli 2025 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en werkroosters.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Mentor

Elk kind heeft een mentor. De mentor heeft gemiddeld 2 keer per jaar een gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon voor als ouders vragen hebben over hun kind.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 18 juli 2025
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 16 juli 2025
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 16 juli 2025
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode van 26 juni tot en met 10 juli 2025, ontvangen op 16 juli 2025
- Werkrooster, periode van 26 juni tot en met 10 juli 2025, ontvangen op 16 juli 2025
- Gesprek met de leidinggevende tijdens het inspectiebezoek

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben. De beroepskrachten vertellen dat zij een App gebruiken waarin de stappen van de meldcode en signalen beschreven staan. De locatiemanager vertelt dat zij recent een vergadering hebben gehad waarin de beroepskrachten uitleg hebben gekregen over hoe de App werkt. Ook hebben zij een quiz gedaan en aan de hand van casussen de meldcode besproken.

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

De beroepskrachten kennen de stappen van de meld-, overleg-, en aangifteplicht (MOA). Ook vertellen zij dat zij een App gebruiken waarin de stappen van de MOA staan beschreven. De locatiemanager vertelt dat zij recent een vergadering hebben gehad waarin de beroepskrachten uitleg hebben gehad over hoe de App werkt. Ook hebben zij een quiz gedaan en aan de hand van casussen de MOA besproken. Tijdens het inspectiebezoek hangt het stappenplan van de MOA op de locatie.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de leidinggevende tijdens het inspectiebezoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige

kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

- Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

- Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

- Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

- Overlegplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

- Aangifteplicht houder

Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan onverwijld aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan onverwijld in kennis.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Bio Kidz B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000040944336
Website	:	http://www.kindercentrumbiokidz.nl
Aantal kindplaatsen	:	12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Bio Kidz B.V.
Adres houder	:	Sumatrakade 1539
postcode en plaats	:	1019 RS Amsterdam
KvK-nummer	:	60813253

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. S. Spong

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	10-07-2025
Opstellen concept inspectierapport	:	22-08-2025
Zienswijze houder	:	08-09-2025
Vaststellen inspectierapport	:	08-09-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze

Wij willen de inspecteur hartelijk bedanken voor het bezoek en het zorgvuldig opgestelde rapport. Met plezier lezen wij terug dat onze pedagogisch medewerkers de kinderen een veilige en gestructureerde omgeving bieden, waarin zij nabij en sensitief reageren. Ook de waardering voor de manier waarop onze medewerkers inspelen op de persoonlijke ontwikkeling (door middel van spel, taal en motorische activiteiten) motiveert ons om dit verder te versterken.

Het doet ons goed dat de inzet van mentorschap en de overdracht naar school en bso positief zijn beoordeeld. Daarnaast waarderen wij de erkenning van de warme interactie tussen medewerkers en kinderen, waarin plezier, nabijheid en geborgenheid centraal staan.

Wij danken de inspecteur voor de positieve bevindingen en blijven ons met ons team inzetten om deze kwaliteit dagelijks te waarborgen en verder te ontwikkelen.

Team Bio Kidz