



Inspectierapport

Bio Kidz B.V. (KDV)

Hoofdweg 235 H
1057 CV Amsterdam

Registratienummer: 938295809

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 27-06-2025
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 21-08-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 27 juni 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan het ouderrecht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

De houder van deze locatie is Bio Kidz B.V. Dit is een organisatie met als enige bestuurder en aandeelhouder Jenbidam B.V. die 2 bestuurders heeft. 1 van de bestuurders is directeur en stuurt de 2 kinderdagverblijven van Bio Kidz B.V. aan. Ook is zij directeur van de 3 kinderdagverblijven en 1 buitenschoolse opvang van De Kinderster B.V.: 1 kinderdagverblijf van De Kinderster Zuid B.V., 1 buitenschoolse opvang van BSO De Kinderster B.V. en 1 kinderdagverblijf van Kinderster IJburglaan B.V.

Voor de locaties van de verschillende bv's is een leidinggevende aangesteld. Op sommige locaties werkt ook nog een assistent-leidinggevende. Er is een pedagogisch beleidsmedewerker/coach, een pedagogisch coach en een administratief medewerker. De directeur is aangesteld als aandachtsfunctionaris kindermishandeling, klachtencoördinator en zorgcoördinator.

Locatie

Aan de Hoofdweg in Amsterdam-West zijn in 2 naast elkaar gelegen panden 2 kinderdagverblijven van BioKidz gevestigd. Het ene kinderdagverblijf bestaat uit 2 stamgroepen: een babygroep en een verticale groep. Het andere kinderdagverblijf bestaat uit een peutergroep. Deze 2 locaties van Bio Kidz delen de aangrenzende tuin. Dit onderzoek richt zich op de locatie met 2 stamgroepen.

Het team

Na het laatste onderzoek van 30 juli 2024 zijn er 4 nieuwe beroepskrachten gestart. Ook is er 1 nieuwe beroepskracht in opleiding gestart. Verder zijn er 2 stagiairs die boventallig ingezet worden. Kinderster en Bio Kidz hebben een gezamenlijke invalpool waardoor er gebruikgemaakt kan worden van bekende invalkrachten. De leidinggevende is meerdere malen per week aanwezig op de locatie.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven. Speciaal voor deze locatie is ook nog een werkplan gemaakt.

Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan. De beroepskrachten vergaderen elke 6 weken. Verschillende onderwerpen uit het beleid en de protocollen worden dan besproken. Spellen, quizen en rollenspellen zijn hier onderdeel van.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten bieden structuur en de kinderen zijn op de hoogte van de regels. Ook zijn de beroepskrachten in de buurt en ze reageren sensitief op de kinderen. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid van de kinderen. De kinderen ruimen na het spelen op als de beroepskracht een 'opruimliedje' aanzet. De beroepskracht geeft sommige kinderen aanwijzingen over waar zij het speelgoed moeten opbergen. Een beroepskracht neemt een kind aan de hand om speelgoed in de huishoek op te bergen. Intussen moedigen de beroepskrachten de kinderen aan en geven zij complimenten.

Vervolgens trekken de kinderen hun schoenen en hesje aan. De beroepskrachten helpen de kinderen waar nodig. Alle kinderen wachten op elkaar totdat zij allemaal in een kring zitten. Daarna lopen de kinderen in een rij aan een wandelkoord naar buiten.

Tijdens het buiten spelen verspreiden de beroepskrachten zich over de speeltuin. De kinderen spelen vrij, waarbij de beroepskrachten regelmatig naar de kinderen toe lopen om te helpen bij een speeltoestel of om een praatje te maken.

Persoonlijke ontwikkeling

De beroepskrachten stimuleren de cognitieve en motorische ontwikkeling. Dit draagt bij aan de persoonlijke ontwikkeling van de kinderen.

Tijdens het vrij spelen leest 1 beroepskracht een boek voor aan een aantal kinderen. Hierbij ontstaat een gesprek tussen de beroepskracht en de kinderen over het onderwerp uit het boek. De andere beroepskracht zit met kinderen aan tafel. De kinderen maken een dierenpuzzel en de beroepskracht vertelt over de dieren en helpt als het nodig is. 1 beroepskracht maakt met verf een voetafdruk van een baby. Het kind voelt de verf en reageert hierop door geluidjes te maken. Vervolgens zet de beroepskracht de voet op een vel papier. Het kind lacht en de beroepskracht legt uit welke kleur de verf heeft.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie februari 2025, ontvangen op 14 juli 2025
- Pedagogisch werkplan 2025, versie maart 2025, ontvangen op 14 juli 2025
- Observaties in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de leidinggevende tijdens het inspectiebezoek

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over 5 beroepskrachten, 1 Invalkracht, 2 stagiairs en 1 beroepskracht in opleiding. Zij hebben gewerkt in de periode van 13 juni tot en met 27 juni 2025.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Zij voldoen aan de taaleis IKK. Degenen die werken met 0-jarigen hebben een aanvullende babyscholing gevolgd.

Deze beoordeling gaat over 5 beroepskrachten en 1 invalkracht. Zij hebben gewerkt in de periode van 13 juni tot en met 27 juni 2025.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Inzet beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. Er is rekening gehouden met het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd.

- In de groep Sterretjes worden 3 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht.
- In de groep Maantjes worden 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Ook in de periode van 13 juni tot en met 26 juni 2025 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en werkroosters.

Achterwacht

De leidinggevende, manager en directeur zijn de achterwacht van deze locatie. Zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie zijn en zijn tijdens de openingstijden van het kinderdagverblijf beschikbaar. De beroepskrachten kennen de achterwachting.

Beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op het kinderdagverblijf is 1 nieuwe beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt. Zij wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met de opleidingsfase. Dit is opgenomen in een begeleidingsplan dat is ondertekend door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Op de momenten dat een beroepskracht in opleiding werkt, is ten minste een andere beroepskracht aanwezig in de stamgroep.

Er zijn 2 stagiairs die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgen. Zij zijn alleen boventallig aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 15 juli 2025
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 14 juli 2025
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 14 juli 2025
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode van 13 juni tot en met 27 juni 2025, ontvangen op 14 juli 2025
- Werkrooster, periode van 13 juni tot en met 27 juni 2025, ontvangen op 14 juli 2025
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, ontvangen op 14 juli 2025
- Gesprek met de leidinggevende tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de directeur op 8 juli en 22 juli 2025

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt.

Achterwacht

In het beleid staat hoe de achterwacht op deze locatie geregeld is. De leidinggevende, manager en directeur zijn achterwacht van deze locatie.

Uitvoering beleid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan buiten spelen.

Buiten spelen

De afspraken staan in het veiligheids- en gezondheidsbeleid en in het protocol buiten spelen. De beroepskrachten kennen de afspraken over buiten spelen. De beroepskrachten handelen volgens het beleid. Tijdens het inspectiebezoek trekken de kinderen een veiligheidshesje aan voordat zij naar buiten gaan. Het is zichtbaar dat de beroepskrachten de buitenspeelruimte controleren op zwerfafval. Zij nemen een EHBO-set en een mobiele telefoon mee. In de telefoon staat ook de presentielijst van de kinderen en de achterwacht. De beroepskrachten vertellen dat zij zicht houden op de kinderen door zich te verspreiden over de ruimte. Ook tellen zij regelmatig de kinderen en sluiten zij de hekken.

EHBO

In het kinderdagverblijf is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel over de periode van 13 juni tot en met 27 juni 2025, en de EHBO-diploma's.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de leidinggevende tijdens het in inspectiebezoek
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid versie april 2025, ontvangen op 14 juli 2025
- Protocol buitenspelen versie december 2024, ontvangen op 14 juli 2025
- Werkrooster personeel, in de periode van 13 juni tot en met 27 juni 2025, ontvangen op 14 juli 2025
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 14 juli 2025

Informatie

De houder informeert de ouders over alle verplichte onderwerpen. De houder doet dit via nieuwsbrieven en de ouderapp.

De houder heeft het laatste inspectierapport op de website geplaatst.

Op de website en in het pedagogisch beleid staat dat de houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Oudercommissie

Het kinderdagverblijf heeft een oudercommissie die bestaat uit 3 leden. 2 keer in het jaar vergaderen zij.

Gebruikte bronnen:

- Website: <https://dekinderster.nl/rapporten/>, geraadpleegd op 22 juli 2025
- Pedagogisch beleidsplan versie feb 2025, ontvangen op 14 juli 2025
- Gesprek met de leidinggevende tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de directeur op 22 juli 2025

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd

door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

- Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.
 - Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
- De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Ouderrecht

Informatie

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
- De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Oudercommissie

- De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Bio Kidz B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000029973007
Website	:	http://www.kindercentrumbiokidz.nl
Aantal kindplaatsen	:	21
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Bio Kidz B.V.
Adres houder	:	Sumatrakade 1539
postcode en plaats	:	1019 RS Amsterdam
KvK-nummer	:	60813253

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. S. Spong

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	27-06-2025
Opstellen concept inspectierapport	:	07-08-2025
Zienswijze houder	:	21-08-2025
Vaststellen inspectierapport	:	21-08-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze

Wij zijn blij met de resultaten van dit rapport, waarin duidelijk tot uitdrukking komt dat de kwaliteit waarvoor wij ons inzetten zichtbaar aanwezig is. De organisatie dankt de toezichthouder voor de zorgvuldige uitvoering van het inspectiebezoek en de rapportage, waarin is vastgesteld dat aan alle kwaliteitseisen wordt voldaan. In het bijzonder wordt de positieve waardering voor het pedagogisch klimaat en het veiligheids- en gezondheidsbeleid benadrukt. De observaties laten zien dat kinderen zich emotioneel veilig voelen doordat beroepskrachten structuur bieden, sensitief reageren en hen stimuleren in hun ontwikkeling, en dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid zorgvuldig wordt uitgevoerd met duidelijke afspraken en toezichtmaatregelen. Deze positieve beoordeling bevestigt dat zowel de pedagogische kwaliteit als de veiligheid en gezondheid van de kinderen geborgd zijn en vormt voor ons een stimulans om samen met alle betrokkenen ook in de toekomst verder te werken aan het versterken van de kwaliteit van onze kinderopvang.

Team BioKidz