



Inspectierapport

De Kinderster (KDV)

Sumatrakade 1539
1019 RS Amsterdam

Registratienummer: 130593291

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 10-06-2025
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 04-08-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 10 juni 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat
- de eisen aan (de inzet van) het personeel
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

De Kinderster is onderdeel van De Kinderster B.V. De directeur van de organisatie is ook de directeur van BSO De Kinderster B.V. en van kinderdagverblijf Bio Kidz B.V. Alle locaties handelen onder de naam De Kinderster. Er zijn 8 kleinschalige locaties: 6 kinderdagverblijven en 2 buitenschoolse-opvanglocaties. Er zijn 2 leidinggevenden die verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse gang van zaken op een locatie. Zij worden aangestuurd door de directeur. Ook is 1 van de leidinggevenden aangesteld als aandachtsfunctionaris kindermishandeling, klachtencoördinator en zorgcoördinator. Verder werkt er ter ondersteuning van de organisatie een administratief medewerker en een pedagogisch beleidsmedewerker om de pedagogische kwaliteit te waarborgen. Bij de organisatie werken meerdere pedagogisch coaches.

De locatie

Kinderdagverblijf De Kinderster (locatie Oost) bestaat uit 3 stamgroepen. Het team bestaat uit 6 vaste beroepskrachten waarvan er 4 zijn gestart na het laatste inspectieonderzoek van 14 februari 2024. Op de locatie is ook ondersteuning van 2 groepshulpen. De leidinggevenden kunnen bij ziekte of verlof ook als beroepskracht worden ingezet en zijn regelmatig aanwezig op de locatie. Er wordt gewerkt met een eigen invalpool; beroepskrachten van andere locaties van de houder kunnen ook invallen als dat nodig is.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd met betrekking tot de opvang in stamgroepen. Bij deze overtreding heeft de houder in de gegeven omstandigheden verantwoorde keuzes gemaakt. De toezichthouder adviseert het college om voor deze overtreding geen maatregelen op te leggen, maar het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven. Speciaal voor deze locatie is ook nog een werkplan gemaakt.

Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan. Jaarlijks worden 2 studiedagen georganiseerd waarin onder andere aandacht wordt besteed aan het pedagogisch beleid. Daarnaast worden er vergaderingen georganiseerd en worden beroepskrachten gecoacht bij hun werkzaamheden.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Persoonlijke competenties

De persoonlijke competenties worden gestimuleerd doordat de beroepskrachten activiteiten aanbieden en met de kinderen meespelen. Het spel stimuleert onder andere de taalvaardigheid.

Bij de Maantjes zit een beroepskracht tussen de kinderen op de groep. Er wordt een bak met dieren gepakt en samen wordt er over dieren gesproken. De beroepskracht laat een orka en een octopus zien. Ook wordt er over een shark gesproken van het filmpje 'Baby Shark'. Meerdere kinderen zeggen de namen na en worden gecompimenteerd als ze dit doen. Een andere beroepskracht heeft op de grond tunneltjes geplakt van papier. De kinderen kunnen hier met de dieren onderdoor. Ze hebben zichtbaar plezier in het spel en zijn druk in de weer met de dieren.

Voor het eten ruimen de kinderen op. Er is een stapeltoren met verschillende kleuren waarvan onderdelen door de ruimte liggen. De beroepskracht vraagt 1 kind of het alle stukken wil verzamelen. Bij het stapelen vraagt de beroepskracht steeds welke kleur het vast heeft. Het kind oefent met de kleuren en is trots als hij het goed heeft.

Bij de groep Zonnetjes zitten de kinderen aan tafel iets te knutselen voor Vaderdag. Ieder kind krijgt een vel met een medaille dat ze mogen inkleuren met potloden. De kinderen worden vrijgelaten bij het inkleuren van het vel. Als een punt niet meer scherp is mogen ze die proberen te slijpen met een puntenslijper. De activiteit stimuleert onder andere de fijne motoriek door het leren vasthouden van een potlood en het leren slijpen.

Normen en waarden

De beroepskrachten maken kinderen bekend met waarden en normen door ze met groepsregels om te leren gaan. Bij beide groepen worden kinderen aangemoedigd op te ruimen voordat ze gaan eten of een activiteit gaan doen. Het opruimen van de groep wordt aangekondigd met een opruimlied. Vervolgens krijgt ieder kind de opdracht om iets op te ruimen. Door ieder kind individueel een taak te geven weten zij wat er van ze verwacht wordt.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch Beleidsplan De Kinderster/ Bio Kidz, versie februari 2025, al in het bezit van de GGD
- Pedagogisch werkplan De Kinderster Oost, versie mei 2025, ontvangen op 16 juni 2025
- Observaties in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende tijdens het inspectiebezoek

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over de 4 beroepskrachten die zijn gestart bij het kinderdagverblijf na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 14 februari 2024.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over 4 nieuwe beroepskrachten sinds het laatste inspectieonderzoek van 14 februari 2025.

Alle beroepskrachten voldoen aan de taaleis IKK. Degenen die met 0-jarigen werken hebben een aanvullende babyscholing gevolgd of zijn daarmee bezig.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. Er is rekening gehouden met het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd.

- In de groep Zonnetjes worden 8 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht
- De groep Maantjes en Sterretjes worden samen 9 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Ook in de periode van 26 mei tot en met 11 juni 2025 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en werkroosters.

Afwijken beroepskracht-kindratio

Op sommige momenten werken minder beroepskrachten dan nodig is. Dit is altijd de helft van het benodigde aantal beroepskrachten. Daarnaast gebeurt dit maximaal 3 uur per dag. Op de momenten dat minder beroepskrachten werken is naast de beroepskracht altijd een andere volwassene in het kindercentrum.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Vaste gezichten

Kinderen tot 1 jaar hebben maximaal 2 vaste beroepskrachten. Kinderen vanaf 1 jaar hebben maximaal 3 vaste beroepskrachten. Hiervan werkt er minimaal 1 op de dagen dat het kind wordt opgevangen. De houder heeft een werkwijze opgesteld voor de momenten dat de vaste beroepskrachten afwezig zijn. Deze werkwijze is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. In de onderzochte periode is dit niet voorgekomen.

Informatie aan ouders

Voordat een kind start horen ouders in welke stamgroep het kind zit. Ook wordt aan de ouders verteld welke beroepskrachten hier werken. Als een beroepskracht ziek is, wordt dit aan het begin van de dag aan de ouders verteld. Ook horen ze wie de beroepskracht vervangt.

Mentor

Elk kind heeft een mentor. De mentor nodigt ouders 2 keer per jaar uit voor een gesprek over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon wanneer ouders vragen hebben over hun kind.

Opvang in stamgroepen

Op het kinderdagverblijf zijn vanaf 9 juni 2025 stamgroepen:

- in de groep Sterretjes worden maximaal 11 kinderen van 0-2 jaar opgevangen;
- in de groep Maantjes worden maximaal 12 kinderen van 0-4 jaar opgevangen;
- in de groep Zonnetjes worden maximaal 9 kinderen van 0-4 jaar opgevangen.

In de onderzochte periode van 26 mei tot 6 juni 2025 was groep Zonnetjes nog niet geopend.

Kinderen hebben een vaste stamgroep en worden in maximaal 1 andere stamgroep opgevangen. Als er bij extra

opvangdagen of ruildagen geen plaats is in de eigen stamgroep, geven ouders vooraf schriftelijk toestemming voor opvang in een 2e stamgroep.

Op de dag van het inspectiebezoek zijn 2 kinderen niet in hun eigen stamgroep opgevangen. De houder verklaart dat de groepen Maantjes en Sterretjes samen zijn opgevangen. Uit de toegestuurde toestemmingsformulieren blijkt dat er 2 kinderen van groep Maantjes zijn opgevangen bij groep Sterretjes. Ouders hebben op 6 juni 2025 schriftelijk toestemming gegeven voor opvang in groep Sterretjes op 10 juni 2025. De houder verklaart dat in verband met de vakantieperiode in de week van het inspectiebezoek vooraf is geïnventariseerd welke kinderen aanwezig zijn. Ouders zijn vooraf geïnformeerd over het samenvoegen van groepen en is om schriftelijk toestemming gevraagd. Desalniettemin is het niet toegestaan om incidenteel kinderen op te vangen in een 2de stamgroep ten behoeve van de beroepskracht-kindratio. De houder verklaart ook dat er een pedagogische overweging is gemaakt omdat de kinderen van groep Maantjes maar met 2 waren wat zij niet wenselijk vinden. Uit de presentielijsten blijkt dat het samen opvangen van de 2 stamgroepen ook voor de beroepskracht-kindratio nodig is per stamgroep. Voor de 7 kinderen van stamgroep Sterretjes zijn 2 beroepskrachten nodig en voor de opvang van 2 kinderen uit stamgroep Maantjes is 1 beroepskracht nodig. Door de kinderen van groep Maantjes bij groep Sterretjes samen op te vangen zijn er maar 2 beroepskrachten nodig in plaats van 3.

Op de dag van het inspectiebezoek is een beroepskracht uitgevallen en heeft een vaste beroepskracht verlof. De houder vertelt dat dit geen consequenties voor de beroepskracht-kindratio heeft gehad. Dit is het geval als er vanuit wordt gegaan dat de Sterretjes en Maantjes 1 stamgroep is. Als de beroepskracht er wel was geweest van de beroepskracht-kindratio per stamgroep goed en was er sprake van opvang in een 2e stamgroepruimte. Ook blijkt dat alle kinderen zijn opgevangen door een vast gezicht. Ondanks dat alle kinderen niet zijn opgevangen in hun vast stamgroep heeft de houder een weloverwogen afweging gemaakt voor de opvang in een 2e stamgroep. Hierbij is beoordeeld dat de stabiliteit en emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd kon blijven. De toezichthouder geeft daarom het advies om niet te handhaven.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub e sub f Wet kinderopvang; art 9 lid 1 lid 2 lid 7 lid 8 lid 9 lid 10 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 17 juni 2025
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 16 juni 2025
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 16 juni en 1 en 3 juli 2025 en al in het bezit van de GGD
- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende tijdens het inspectiebezoek
- Observaties ingezien tijdens inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode 26 mei tot en met 11 juni 2025, ontvangen op 16 juni 2025
- Werkrooster, periode 26 mei tot en met 11 juni 2025, ontvangen op 16 juni 2025
- Toestemming opvang 2e stamgroep, ontvangen op 16 juni 2025
- Telefoongesprek met de directeur op 1 en 3 juli 2025

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de hele organisatie is een algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid geschreven. Locatiespecifieke afspraken staan beschreven in Veilig en gezond werken De Kinderster Oost Peuter.

Risico's

In het beleid zijn risico's met grote gevolgen voor de fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid van de kinderen beschreven. Hierin zijn maatregelen beschreven die zijn of worden genomen om de risico's te verkleinen. Beschreven is welke risico's kleine gevolgen hebben voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Ook is beschreven hoe de organisatie met deze risico's omgaat. Verder is in het veiligheids- en gezondheidsbeleid aandacht voor grensoverschrijdend gedrag en het 4-ogenprincipe en hoe ze hiermee omgaan.

Uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan de hand- en verschoonhygiëne en allergieën.

Hand- en verschoonhygiëne

De beroepskrachten geven tijdens het inspectiebezoek uitvoering aan de werkinstructies 'verschonen en handhygiëne'. Alle beroepskrachten wassen de handen voor het bereiden of geven van de fles. Ook na iedere verschoonbeurt worden de handen gewassen. Het verschoonkussen wordt na iedere verschoning gereinigd met allesreiniger en afgenomen met een papieren handdoek.

Bij ieder punt waar handen kunnen worden gewassen staat vloeibare handzeep en hangen papieren handdoekjes of een handdoek.

Bij groep Maantjes worden de flessen bereid op de groep. In een gedeelte van de vensterbank staan alle flessen, melkpoeder en water. Voor het bereiden van de fles wast de beroepskracht de handen bij de commode. Met de leidinggevende is besproken dat de handenwasgelegenheden voor het bereiden van voedsel en na het verschonen gescheiden moet zijn. De leidinggevende geeft aan dit op te pakken met de beroepskrachten. De handen zullen worden gewassen in het keukenblok tegenover de groep.

Allergieën

De beroepskrachten geven tijdens het inspectiebezoek uitvoering aan het beleid rondom allergieën. Op de groepen Maantjes en Zonnetjes hangt een overzicht van de kinderen die een allergie hebben. Zo is voor iedereen zichtbaar die werkt op de groep of er kinderen met een allergie zijn. De beroepskrachten vertellen dat er bij een intake altijd wordt uitgevraagd of het kind een allergie heeft. Ten tijde van het inspectieonderzoek zijn er alleen kinderen met een intolerantie voor bepaald voedsel. Alle beroepskrachten worden jaarlijks geschoold op kinder-EHBO; hierbij kan aandacht worden besteed aan allergieën. Zodra een allergie bij een kind is geconstateerd worden de kindgegevens bijgewerkt.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende tijdens het inspectiebezoek
- Veilig en gezond werken De Kinderster Oost Peuter, versie februari 2025, al in het bezit van de GGD
- Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid De Kinderster en Kindcentrum Bio Kidz, versie april 2025, al in het bezit van de GGD
- Werkinstructie verschonen, januari 2022, al in het bezit van de GGD
- Werkinstructie handhygiëne, januari 2024, al in het bezit van de GGD

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar. Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder. Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kinderster
KvK-vestigingsnummer : 000022514805
Website :
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Kinderster B.V.
Adres houder : Sumatrakade 1539
postcode en plaats : 1019 RS Amsterdam
KvK-nummer : 52595641

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. B. Homma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 10-06-2025
Opstellen concept inspectierapport : 08-07-2025
Zienswijze houder : 04-08-2025
Vaststellen inspectierapport : 04-08-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze van De Kinderster

Hartelijk dank voor het opstellen van het conceptrapport naar aanleiding van het jaarlijkse inspectiebezoek op 10 juni 2025. Wij waarderen de zorgvuldige wijze waarop het onderzoek is uitgevoerd en maken hierbij gebruik van de mogelijkheid om onze zienswijze te geven, in het bijzonder met betrekking tot het onderdeel opvang in stamgroepen.

Waardering voor de positieve bevindingen

Allereerst willen wij onze waardering uitspreken voor de uitgebreide beschrijving van de pedagogische praktijk en de erkenning van de kwaliteit die wij als organisatie dagelijks nastreven. In het rapport wordt onder meer het volgende positief benoemd:

- Pedagogisch klimaat: De toezichthouder heeft tijdens het bezoek geconstateerd dat de beroepskrachten verantwoorde dagopvang bieden, met aandacht voor spel, taalontwikkeling, motoriek en het stimuleren van sociale vaardigheden. De observaties op de groepen Maantjes en Zonnetjes illustreren een warme, actieve en doelgerichte pedagogische praktijk.
- Normen en waarden: Het rapport vermeldt expliciet dat kinderen worden gestimuleerd om op een respectvolle manier met elkaar om te gaan, onder andere door het aanleren van groepsregels en het opruimen via gestructureerde routines.
- Werken volgens pedagogisch beleid: De organisatie wordt positief beoordeeld op het feit dat pedagogisch beleid daadwerkelijk leidend is in de uitvoering, onder meer door studiedagen, teamoverleg en inzet van pedagogisch coaches.
- Personeel en inzet: Alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, voldoen aan de taaleis, en er is sprake van structurele inzet van voldoende personeel. Ook tijdens de steekproefperiode bleek dat de beroepskracht-kindratio op orde was.
- Vaste gezichten en informatievoorziening aan ouders: Kinderen hebben vaste beroepskrachten, ouders worden goed geïnformeerd, en elk kind heeft een mentor. Deze stabiele structuur wordt gewaardeerd.
- Veiligheid en gezondheid: Het beleid is op orde en de uitvoering sluit daarbij aan. De toezichthouder zag dat hand- en verschoonhygiëne goed worden nageleefd en dat allergieën zorgvuldig worden geregistreerd en gemonitord.
- Openheid: Wij stellen het op prijs dat in het rapport wordt erkend dat wij openheid hebben betracht en goed hebben meegewerkt aan het onderzoek. Ook het feit dat u heeft geadviseerd om niet te handhaven, ondanks uw oordeel over het onderwerp stamgroepen, waarderen wij.

Zienswijze op interpretatie wetsartikel en feitelijke onjuistheden

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 10 juni 2025 heeft de toezichthouder een overtreding geconstateerd met betrekking tot opvang in een tweede stamgroep. Deze opvang vond plaats tijdens de Pinkstervakantie waar vooraf toestemming is gevraagd aan ouders om hun kinderen in een tweede stamgroep op te vangen. Volgens de toezichthouder is opvang in een tweede stamgroep uitsluitend toegestaan bij ruilingen of extra dagen. Wij betwisten deze beperkte uitleg, zowel vanwege de beperkte uitleg die de toezichthouder geeft aan artikel 9.9 van het Besluit Kwaliteit Kinderopvang, als vanwege feitelijke onjuistheden in het rapport. Zo wordt achteraf gesuggereerd dat de opvang in een tweede stamgroep het gevolg was van een zieke (boventallige) medewerker, terwijl de plaatsing al eerder was afgestemd en gebaseerd op pedagogische overwegingen. Deze zienswijze is bedoeld om de juiste feiten te schetsen, onze werkwijze toe te lichten en de discussie over interpretatiemisstanden toe te lichten. Hoewel de toezichthouder oordeelde dat er sprake was van een overtreding, is niet geadviseerd om tot handhaving over te gaan.

Juridische ruimte en interpretatie van artikel 9.9 Besluit Kwaliteit Kinderopvang

Wij erkennen dat opvang in een vaste stamgroep de norm is, zoals opgenomen in artikel 9.1 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Tegelijkertijd biedt artikel 9.9 de mogelijkheid om kinderen incidenteel op te vangen in een tweede stamgroep, mits aan de voorwaarden wordt voldaan – waaronder schriftelijke oudertoestemming. In onze situatie zijn alle voorwaarden van artikel 9.9 nageleefd. De wettekst laat open in welke gevallen deze uitzondering kan worden toegepast. Juist dat onderstreept dat er ruimte bestaat voor pedagogisch en organisatorisch maatwerk, mits goed onderbouwd – zoals bij ons het geval

was.

Feitelijke onjuistheid omtrent personele inzet

In het rapport wordt gesuggereerd dat de samenvoeging van stamgroepen voortkwam uit onderbezetting. Deze constatering is feitelijk onjuist. De medewerker die op de dag zelf ziek uitviel, zou normaal gesproken zijn ingeroosterd. Indien zij wél inzetbaar was geweest, zou er zelfs sprake zijn geweest van een boventallige medewerker. Deze informatie is na het inspectiebezoek ook aan de inspecteur en diens teamleider toegelicht. Wij moesten voor de correcte organisatie van opvang in een tweede stamgroep vooraf toestemming vragen aan ouders. De oudertoestemming is op 6 juni 2025 reeds vastgelegd. De afwezigheid van de pedagogisch medewerker op 9 juni was op dat moment nog niet bekend. Wij vinden het juridisch onhoudbaar dat achteraf toch tot een overtreding wordt geconcludeerd, terwijl de regelgeving ruimte biedt voor opvang in een tweede stamgroep mits vooraf afgestemd met ouders. Deze toestemming is op 6 juni 2025 verkregen, nog voordat bekend was dat de pedagogisch medewerker op de dag van het inspectiebezoek zou uitvallen wegens ziekte.

Het besluit om groepen tijdelijk samen te voegen was dan ook geen reactie op personele nood, maar een bewuste pedagogische keuze.

Jurisprudentie en landelijke praktijk

Wij hebben in onze eerdere reactie verwezen naar een uitspraak van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State (ECLI:NL:RVS:2014), waarin wordt bevestigd dat het samenvoegen van groepen bij ziekte, verlof of rustige periodes wél is toegestaan, mits binnen de voorwaarden van de wet. De toelichting bij artikel 9.9 heeft daarbij aan deze werkwijze geen inhoudelijke beperkingen toegewezen, waardoor men er nog steeds van uit kan gaan dat in deze situaties opvang in een tweede stamgroep is toegestaan. Desondanks willen wij benadrukken dat wij de kinderen uit pedagogische overweging – een legitieme reden onder de huidige regelgeving – hebben opgevangen in een tweede stamgroep. Wij willen met dit punt enkel benadrukken dat de wet veel meer ruimte biedt dan nu door de toezichthouder wordt aangenomen.

Artikel 7 lid 3 niet van toepassing

De toezichthouder heeft in een eerder e-mail aangegeven artikel 7 lid 3 te betrekken bij haar beoordeling, ter invulling 'in de geest van de wet'. Dit artikel ziet uitsluitend op situaties waarin de stamgroep tijdelijk wordt verlaten voor activiteiten zoals bedoeld in artikel 3.3 lid b (bijvoorbeeld buitenspelen of een uitje). In onze situatie was daarvan geen sprake. De opvang vond plaats in een andere stamgroep op grond van artikel 9.9. Dit onderscheid is essentieel en wordt in de toelichting op de regelgeving ook bevestigd.

Eerder goedgekeurde werkwijze en beleidsplan nu ten onrechte betwist

Binnen de sector bestaat momenteel geen eenduidige en breed gedragen uitleg over de toepassing van artikel 9.9. In afwachting daarvan blijven wij onze werkwijze hanteren, zoals beschreven in ons pedagogisch beleidsplan. Tot op heden is er immers binnen de regio Amsterdam geen gezamenlijke overeenstemming bereikt tussen houders en inspectie over de interpretatie en toepassing van artikel 9.9. De onderhavige constatering raakt aan een bredere discussie die van wezenlijk belang is voor het pedagogisch en organisatorisch beleid van het merendeel van de houders in Amsterdam. Tot slot willen wij benadrukken dat onze werkwijze omtrent opvang in een tweede stamgroep in het verleden nooit door andere toezichthouders is betwist. Sterker nog: ons pedagogisch beleidsplan, waarin deze werkwijze expliciet staat beschreven, is in de afgelopen jaren telkens beoordeeld en goedgekeurd door verschillende toezichthouders.

Geen inhoudelijke reactie op hoor- en wederhoor

Ondanks onze bereidheid tot overleg en correctie betreuren we het dat er tijdens het proces van hoor en wederhoor geen inhoudelijke reactie is gegeven op de door ons aangevoerde feitelijke onjuistheden. Er is niet ingegaan op de juridische grondslag van de vermeende overtreding, noch is gemotiveerd waarom artikel 9.9 in dit geval niet van toepassing zou zijn. De fase van hoor en wederhoor is feitelijk afgesloten met een korte mededeling dat het standpunt wordt gehandhaafd. Daarmee blijven aantoonbare feitelijke onjuistheden in het rapport staan, evenals een overtreding die (naar onze overtuiging) juridisch én pedagogisch onterecht is vastgesteld.

Concluderend stellen wij vast dat de constatering van een overtreding aanvankelijk gebaseerd was op de veronderstelling dat samenvoegen slechts zou zijn toegestaan bij ruilingen of extra dagen. Dit standpunt is volgens de teamleider van de GGD Amsterdam op de houderbijeenkomst van 19 juni 2025 benadrukt. GGD Amsterdam heeft hier een standpunt ingenomen dat niet strookt met de landelijke wetgeving en landelijke standpunt van GGD GHOR Nederland. In de nieuwsbrief over toezicht kinderopvang (april 2023) op de website van de GGD Amsterdam, staat de visie over samenvoegen als volgt beschreven:

“Opvang op een tweede stamgroep: wat zijn de eisen?”

-Opvang in één vaste stamgroep blijft de norm

-Opvang in een tweede stamgroep is toegestaan als er tijdelijk geen ruimte is op de eigen groep, mits schriftelijke oudertoestemming is verkregen en er sprake is van maximaal één andere groep.

Dit geldt alleen bij ruilingen of extra dagen, verklaart de toezichthouder zelf per email en bevestigt dit ook mondeling. De teamleider van de GGD Amsterdam bevestigt dit standpunt in een hoor en wederhoor ook. **Deze invulling vormt echter een beleidsmatige interpretatie en kent geen juridische grondslag. Het vasthouden aan deze beleidslijn als wettelijke norm kan juridisch geen stand houden, zolang de inspectie zelf een adviesaanvraag heeft liggen bij het ministerie om duidelijkheid te krijgen over dit onderwerp.** Een toezichthouder dient zicht te beperken tot handhaving van de geldende wet- en regelgeving, niet tot het creëren of afdwingen van eigen beleidsopvattingen. **Wanneer een toezichthouder eigen interpretaties als norm oplegt wordt feitelijk een wetgevende rol ingenomen, wat strijdig is met het legaliteitsbeginsel en de scheiding der machten (trias politica).** Dit tast de rechtszekerheid van houders aan en ondermijnt de legitimiteit van het toezicht. **Een toezichthouder kan niet boven de wet staan.**

In de periode na het inspectiebezoek zijn er meerdere gesprekken gevoerd met de toezichthouder, waarin wij hebben gewezen op de feitelijke en juridische onjuistheden in het conceptrapport. Op basis van deze gesprekken is het rapport op onderdelen aangepast. Desondanks blijft exact dezelfde overtreding opgenomen, zij het onder een andere motivering. De toezichthouder is niet inhoudelijk ingegaan op onze juridische en feitelijke weerleggingen en heeft het overleg eenzijdig beëindigd. Daarmee is een inhoudelijke bespreking uitgebleven en de dialoog eenzijdig gesloten. Dit roept vragen op over de zorgvuldigheid en objectiviteit van de beoordeling, temeer omdat wij gemotiveerd hebben onderbouwd waarom de wettelijke ruimte wel degelijk aanwezig was. Deze gang van zaken is daarom opmerkelijk te noemen.

Tot slot

Wij zullen ons blijven inzetten voor verantwoorde en kwalitatief hoogwaardige kinderopvang, zoals wij dat al 15 jaar met volle overtuiging doen. Wij werken dagelijks aan een veilige, liefdevolle en ontwikkelingsgerichte omgeving voor kinderen. Wij hopen dat deze zienswijze bijdraagt aan wederzijds begrip en verdere professionalisering van het toezicht, met ruimte voor dialoog en vertrouwen in de sector.

Met vriendelijke groet,

De Kinderster