



Inspectierapport

BSO De Kinderster B.V. (BSO)

Hoofdweg 247 H
1057 CW Amsterdam

Registratienummer: 115930784

ToeziChthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 07-02-2019

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 20-02-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 7 februari 2019 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingsprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een gesprek met de locatiemanager en een documentenonderzoek. De documenten zijn ontvangen op 12 en 13 februari 2019.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

De buitenschoolse opvang is onderdeel van BSO De Kinderster B.V., een vennootschap met één vestiging. De enige bestuurder en aandeelhouder is Jenbidam B.V., die twee bestuurders heeft, waarvan één optreedt als directeur van de organisatie. Deze directeur is tevens directeur van de drie kinderdagverblijven van De Kinderster B.V. en van het nabijgelegen kinderdagverblijf Bio Kidz B.V.

Locatie

De BSO heeft één groep waarin maximaal tien kinderen kunnen worden opgevangen. Het team bestaat uit twee vaste beroepskrachten en drie vaste invalkrachten. Op 1 februari 2019 is een nieuwe assistent-leidinggevende aangenomen.

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek van 18 september 2018 voldeed de houder niet aan de eis dat personeel voor aanvang van de werkzaamheden ingeschreven is in het Personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld aan de houder. De gemeente Amsterdam is naar aanleiding hiervan een handhavingsprocedure gestart en heeft op 4 december 2018 een aanwijzing afgegeven.

In dit onderzoek is beoordeeld of de houder de aanwijzing voldoende heeft opgevolgd.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de inschrijving en koppeling in het Personenregister Kinderopvang heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. Tevens is uit het onderzoek gebleken dat de houder zodanige maatregelen heeft genomen dat de eerder geconstateerde overtreding redelijkerwijs hersteld blijft. De toezichthouder adviseert om deze reden de handhaving niet te vervolgen.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek (d.d. 18 september 2018) bleek dat op twee dagen in de onderzochte periode een vestigingsmanager van De Kinderster B.V. was ingezet tijdens de pauze van de beroepskracht. De betreffende vestigingsmanager was wel ingeschreven in het Personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld aan De Kinderster B.V. en Bio Kidz B.V., maar niet aan de houder BSO De Kinderster B.V. Overleg en overreding is toegepast om de betreffende vestigingsmanager alsnog te koppelen, maar hier heeft de leidinggevende geen gehoor aan kunnen geven omdat de betreffende vestigingsmanager inmiddels niet meer in dienst was.

In de zienswijze op het inspectierapport schrijft de leidinggevende dat een nieuwe checklist is opgesteld om te voorkomen dat nieuw personeel wordt ingezet voordat zij in het PRK zijn gekoppeld.

Huidig inspectieonderzoek

De leidinggevende vertelt in het telefoongesprek van 7 februari 2019 dat de taken en verantwoordelijkheden rondom de indiensttreedingsprocedure liggen bij één persoon, namelijk de locatiemanager van bso De Kinderster. Eerst werden deze taken en verantwoordelijkheden door meerdere personen uitgevoerd. 'Dat was de reden dat het fout ging met de koppeling van het personeel', aldus de leidinggevende. Bij de indiensttreding van nieuw personeel werkt de organisatie nu met een checklist met stappen die genomen moeten voordat een medewerker in dienst treedt. Hierin zijn de aanvraag van de verklaring omtrent het gedrag en de koppeling in het PRK opgenomen.

De drie verschillende B.V.'s (bso de Kinderster B.V., De Kinderster B.V. en Bio Kidz B.V.) werken nauw samen. Invalkrachten kunnen binnen alle drie de B.V.'s worden ingezet. De locatiemanager verklaart dat zij voor iedere B.V. een arbeidsovereenkomst hebben en dat ze ook aan iedere B.V. zijn gekoppeld in het PRK. Alle vaste beroepskrachten zijn verbonden aan één locatie. Maken zij een overstap naar een ander locatie en een andere B.V., dan krijgen zij een nieuwe arbeidsovereenkomst en zullen zij voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld worden in het PRK aan de juiste B.V.

Het PRK is geraadpleegd op 18 februari 2019. Hieruit blijkt dat alle personen die zijn ingezet bij het kindercentrum in de periode van 1 januari tot 7 februari 2019 voor aanvang van de werkzaamheden ingeschreven staan in het PRK en gekoppeld zijn aan de houder.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de leidinggevende, op 7 februari 2019
- Checklist indiensttreedingsprocedure, ontvangen op 12 februari 2019
- Rooster met daadwerkelijke inzet van het personeel van de periode 1 januari tot 7 februari 2019, ontvangen op 12 februari 2019
- E-mail met overzicht van personeelsleden van bso De Kinderster met indiensttreedingsdatum, ontvangen op 13 februari 2019
- Personenregister kinderopvang, geraadpleegd op 18 februari 2019
- Jaarlijks inspectierapport bso De Kinderster d.d. 18 september 2018
- Aanwijzing bso De Kinderster d.d. 4 december 2018

Inspectie-items

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Kinderster B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000029973538
Website : <http://www.dekinderster.nl>
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : BSO De Kinderster B.V.
Adres houder : Sumatrakade 1539
Postcode en plaats : 1019 RS Amsterdam
KvK-nummer : 60813644

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. S. Colenbrander

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 07-02-2019
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 20-02-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 27-02-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-02-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.