



Inspectierapport

BSO De Kinderster B.V. (BSO)

Hoofdweg 247 H

1057 CW Amsterdam

Registratienummer: 115930784

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 23-01-2020
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 14-08-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 23 januari 2020 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de uitvoering daarvan en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 29 januari, 6 februari en 20 februari 2020.

Omdat in het onderzoek een herstelaanbod is aangeboden, heeft een tweede bezoek aan de locatie plaatsgevonden. Door de corona-maatregelen is het tweede bezoek meerdere malen uitgesteld. Het tweede bezoek heeft plaatsgevonden op 16 juli 2020. De houder heeft naar aanleiding van dit bezoek op 20 juli 2020 nog enkele documenten aangeleverd.

Beschouwing

Organisatie

De buitenschoolse opvang is onderdeel van BSO De Kinderster B.V., een vennootschap met één vestiging. De enige bestuurder en aandeelhouder is Jenbidam B.V., die twee bestuurders heeft, waarvan één optreedt als directeur van de organisatie. Deze directeur is tevens directeur van de twee kinderdagverblijven van De Kinderster B.V. en van het nabijgelegen kinderdagverblijf Bio Kidz B.V. De locatie wordt aangestuurd door een vestigingsmanager. Daarnaast is er iemand aangesteld die zich met de financiën bezighoudt en een beleidsmedewerker. Sinds december 2019 is een nieuwe pedagogisch beleidsmedewerker/coach in dienst. De leidinggevende van BSO De Kinderster B.V is tevens leidinggevende van de locaties van De Kinderster B.V. en van Bio Kidz B.V.

Locatie

De BSO heeft één groep waarin maximaal tien kinderen kunnen worden opgevangen. De kinderen van de volgende basisscholen zijn geplaatst op de bso: Visserschool, Joop Westerweel en Islamitische basisschool El Maess.

De bso is geopend op maandag tot en met vrijdag. Vanwege de kleinschaligheid kan het op schoolvrije dagen voorkomen dat de bso op een of meerdere dagen gesloten is.

Gedurende de onderzoekstermijn zijn er enkele personele wisselingen geweest bij de organisatie. Er was eerst één leidinggevende en één assistent-leidinggevende. Op de BSO was een team van drie vaste beroepskrachten.

Ten tijde van het tweede bezoek is de leidinggevende niet meer werkzaam bij de BSO. Nu zijn er twee assistent-leidinggevendes die samen verantwoordelijk zijn voor de gang van zaken op alle locaties van de verschillende organisaties (De Kinderster en Bio Kidz). Zij worden aangestuurd door de directeur, die nu een actievere rol heeft in de bedrijfsvoering. Op de locatie is nog één vaste beroepskracht werkzaam die vijf dagen per week aanwezig is. Zij is sinds één maand in dienst bij de organisatie.

Tijdens het bezoek aan de locatie op 23 januari 2020 blijkt dat de beroepskracht die dan werkzaam is onvoldoende op de hoogte is van het beleid van de organisatie. Ze zegt niet bekend te zijn met de afspraken met betrekking tot de teamvergaderingen, het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De locatiemanager vertelt dit wel besproken te hebben. In het onderzoek is beoordeeld dat het pedagogisch beleidsplan onvoldoende wordt uitgevoerd, dat geen verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden en dat er onvoldoende uitvoering wordt gegeven aan het beleid veiligheid en gezondheid. De houder is in de gelegenheid gesteld om de overtredingen op te heffen en heeft hier een

uitgebreid plan van aanpak voor opgesteld, met een nog steviger inwerkbeleid. Tijdens het tweede inspectiebezoek blijkt dat dit plan van aanpak ook is uitgevoerd en dat de overtredingen zijn opgeheven.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek overtredingen geconstateerd. De houder heeft daarna maatregelen genomen die waarborgen dat de overtredingen in de toekomst niet meer worden begaan. Daarom adviseert de toezichthouder om niet handhavend op te treden. Het college kan voor bepaalde geconstateerde overtredingen wel een boete opleggen, afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Administratie

Tijdens het tweede bezoek aan de locatie op 16 juli 2020, dat uitgevoerd wordt in verband met het herstelaanbod, worden drie kinderen opgevangen bij de bso. Eén van de kinderen is een kind dat al langer op de bso is geplaatst, de andere twee kinderen zijn broertjes van dit kind en hebben een wendag. Deze kinderen zullen na de zomervakantie starten bij de bso en zijn op vakantie van 1 tot en met 16 augustus 2020. Daarom vindt het wennen nu plaats.

Er is aangetoond dat met de ouders van de kinderen een plaatsingsovereenkomst is aangegaan voor de periode vanaf 17 augustus 2020. Daarnaast is een plaatsingsovereenkomst aangegaan voor het wennen van de kinderen in de periode 15 tot en met 31 juli 2020.

Gebruikte bronnen:

- Plaatsingsovereenkomsten vanaf 17 augustus 2020, ontvangen op 20 juli 2020
- Plaatsingsovereenkomsten periode 15 tot en met 31 juli 2020, ontvangen op 20 juli 2020
- E-mail van de assistent-leidinggevende d.d. 20 juli 2020

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de buitenschoolse opvang is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Beschreven staat dat binnen de bso de volgende speerpunten centraal staan: plezier maken (zonder verplichtingen), spelen in de natuur, bewegen, gezonde voeding en knutselen. De bso werkt volgens de methode 'Triple P', wat staat voor Positief Pedagogisch Programma.

Het pedagogisch beleid beschrijft duidelijk en observeerbaar de wijze waarop verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden. Beschreven staat dat hierbij de zes interactievaardigheden een belangrijke rol spelen: sensitieve responsiviteit, respect voor de autonomie, structureren en grenzen stellen, praten en uitleggen, ontwikkelingsstimulering en begeleiden van positieve interacties tussen kinderen. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is onder andere beschreven dat de beroepskrachten proberen te begrijpen wat de kinderen bedoelen door veel aandacht te besteden aan emoties en verhalen van kinderen. De beroepskracht complimenteert kinderen, maakt grapjes en treedt bemoedigend op. De beroepskracht geeft uitleg over de gemaakte afspraken en legt de nadruk op positief gedrag.

De persoonlijke en sociale competenties worden gestimuleerd door kinderparticipatie; kinderen hebben inspraak over de groepsregels, groepsactiviteiten en denken mee over uitstapjes. Iedere zes weken is er een kindvergadering. Het aanbod wordt afgestemd op de behoefte van het kind. De beroepskracht speelt mee met de kinderen om verdieping in het spel aan te brengen. Om relaties tussen kinderen te bevorderen creëren de beroepskrachten een positieve sfeer en heeft de beroepskracht aandacht voor alle kinderen. Iedere week is een kind 'pestcoach' die erop toeziet dat niemand gepest wordt en die bemiddelt wanneer er wel gepest wordt. De materialen en inrichting maken het ontwikkelen van de persoonlijke competenties mogelijk.

De overdracht van normen en waarden vindt plaats doordat de beroepskrachten kinderen leren om te gaan met regels en afspraken. De beroepskrachten hebben een voorbeeldrol. Bij ongewenst gedrag spreekt de beroepskracht het kind op kindhoogte aan. Na een eerder gegeven waarschuwing wordt een zogenaamde 'denkstoel' ingezet.

Werkwijze

De bso heeft een basisgroep waarin maximaal tien kinderen worden opgevangen van 4 tot 12 jaar oud. Het kan voorkomen dat door afmeldingen de bso op een of meerdere dagen gesloten is. In het beleid is het dagritme van een korte en lange middag en een schoolvrije dag weergegeven. Een onderdeel van het dagritme zijn eetmomenten. In het pedagogisch beleidsplan is beschreven dat het eetmoment wordt ingericht als een activiteit, waarbij de kinderen helpen tafel dekken. Aan tafel praten de beroepskracht en kinderen over gebeurtenissen op school en welke activiteiten zij op de bso gaan doen. Samen met de kinderen stelt de beroepskracht wekelijks een activiteitenplanning op, zo beschrijft het pedagogisch beleid.

Uitvoering pedagogisch beleid op 23 januari 2020

De locatiemanager is tijdens het inspectiebezoek op 23 januari 2020 ook aanwezig op de bso. Uit een gesprek met de locatiemanager blijkt dat het pedagogisch beleid met de beroepskracht is doorgenomen in de inwerkperiode. Tijdens het inspectiebezoek blijkt echter dat de beroepskracht vertelt bepaalde onderdelen niet te kennen en dat zij onvoldoende uitvoering geeft aan het pedagogisch beleid van de houder. Hierdoor wordt in de praktijk onvoldoende verantwoorde buitenschoolse opvang geboden (zie hoofdstuk 'pedagogisch klimaat'). Tijdens het eten en drinken past de beroepskracht een andere werkwijze toe dan beschreven. Aan tafel moeten de kinderen stil zijn, terwijl in het pedagogisch beleid staat dat het eetmoment wordt ingericht als activiteit. De beroepskracht vindt dat er enige ruimte moet zijn om zelf invulling te geven aan het eetmoment.

Het gebruik van de zes interactievaardigheden en de 'Triple P-methode' komt minimaal aan bod gedurende het inspectiebezoek. De beroepskracht praat op meerdere momenten in negatieve zin over de kinderen tegen de toezichthouder, waar de kinderen bij zijn. Ook zijn er momenten dat kinderen niet op positieve manier worden aangesproken. Op een opmerking van een kind over hoe snel zij kan lopen op haar nieuwe schoenen, reageert de beroepskracht negatief. Volgens de Triple P-methode zou de ontwikkeling van de kinderen worden bevorderd door op een opbouwende, niet-kwetsende manier om te gaan met het gedrag van kinderen. De methode gaat uit van positieve ondersteuning, aanmoedigen en complimenteren. De

beroepskracht voert dit niet uit tijdens het inspectiebezoek. Verder is het beleid met betrekking tot het mentorschap niet bekend bij de beroepskracht die wordt ingezet.

Conclusie en herstelaanbod

Op de dag van het inspectiebezoek is onvoldoende verantwoorde buitenschoolse opvang geboden. De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld. De houder heeft in de inwerkperiode het pedagogisch beleid met de beroepskracht doorgenomen. Desondanks is er in de praktijk onvoldoende sprake van verantwoorde buitenschoolse opvang zoals is opgenomen in het pedagogisch beleid van de houder. De emotionele veiligheid van de kinderen wordt tijdens de inspectie onvoldoende gewaarborgd en kinderen worden te weinig gestimuleerd in hun sociale competenties. Ook hanteert de beroepskracht die die dag aanwezig is een andere werkwijze van de basisgroep dan beschreven staat. De werkwijze omtrent het mentorschap wordt onvoldoende uitgevoerd, omdat de beroepskracht vertelt niet op de hoogte te zijn van haar rol als mentor.

De locatiemanager heeft naar aanleiding van de bevindingen tijdens het bezoek direct een plan van aanpak opgesteld waaruit blijkt welke stappen op korte termijn worden genomen ten behoeve van de pedagogische kwaliteit. Er is een oud-beroepskracht van de bso van een andere locatie van de organisatie teruggeplaatst naar de bso om boventallig aanwezig te zijn, omdat deze wel bekend is met het beleid, en de ervaring van de houder is dat zij het uitvoert. Zij zal de beroepskracht die tijdens de inspectie werkzaam was verder inwerken in het beleid. De beroepskracht zal ook twee dagen coaching krijgen door de pedagogisch coach. Ook zal de locatiemanager werkinstructies aanscherpen. Er is een nieuwe assistent-leidinggevende aangesteld op de locatie die vanaf 1 april 2020 zal worden ingezet en ook bij de bso aanwezig zal zijn ter ondersteuning. Na twee weken zal de aanpak door de organisatie worden geëvalueerd; indien nodig wordt de begeleiding verlengd.

De houder is bovendien na het inspectiebezoek in de gelegenheid gesteld aan te tonen dat de overtreding is hersteld. De houder heeft naar aanleiding hiervan een tweede uitgebreide plan van aanpak opgesteld waarin is beschreven welke stappen zullen worden genomen om te zorgen dat de pedagogische praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden. De inwerkprocedure is uitgebreid: de locatiemanager werkt met een uitgebreide checklist waarin kan worden aangegeven of alle relevante werkinstructies besproken zijn met nieuwe medewerkers. De pedagogisch coach loopt mee tijdens de inwerkperiode van nieuwe beroepskrachten en licht de pedagogische uitgangspunten en werkwijze op de basisgroep toe. Ook krijgen nieuwe medewerkers een evaluatieformulier, waarop de medewerker kan aangeven of over verschillende onderwerpen genoeg informatie is gegeven en of die dat kan toepassen in de praktijk. Als dit niet het geval is, besteed de pedagogisch coach hier aandacht aan.

Daarnaast zijn verschillende werkinstructies besproken, zoals die over mentorschap, Triple P positief opvoeden en 'gedrag op de groep en omgang met elkaar'.

Ook is een pedagogisch werkplan opgesteld, waarin de werkwijze op de basisgroep is beschreven. Het werkplan bevat een samenvatting van de belangrijkste punten uit het pedagogisch beleidsplan en de protocollen, zoals samen eten, groepsindeling, activiteitenaanbod, borging emotionele veiligheid.

De organisatie heeft verder een spoedoverleg georganiseerd waarin het pedagogisch beleid is besproken, en hebben de locatiemanager en pedagogisch coach meegelopen op de groep om te kijken wat anders of beter kan. De mentorverdeling is aangepast en gecommuniceerd aan ouders en kinderen.

Beoordeling

Na het inspectiebezoek op 16 juli 2020 is de conclusie van de toezichthouder dat de houder voldoende stappen heeft genomen om de overtreding, die op 23 januari 2020 is geconstateerd, te herstellen. De organisatie heeft het plan van aanpak uitgevoerd. De beroepskracht die tijdens de inspectie van 23 januari 2020 werkzaam was, is niet meer in dienst bij de organisatie. Er is een nieuwe beroepskracht werkzaam die net ingewerkt is, conform het plan van aanpak. De beroepskracht is in voldoende mate op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan van de organisatie en voert dit ook uit. Zij is bekend met de Triple P-methode en voert deze ook uit. Het kind wordt positief bekrachtigd als het aan het spelen is. Ook aan andere onderdelen van het pedagogisch beleid geeft zij uitvoering. Er heerst tijdens het bezoek van 16 juli 2020 een prettige sfeer, er wordt voldoende met de kinderen gepraat en de beroepskracht reageert op initiatieven van de kinderen.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is aan de hand van observaties het pedagogisch klimaat beoordeeld. Hieruit blijkt dat er onvoldoende sprake is van verantwoorde buitenschoolse opvang. Weliswaar is er sprake van een overdracht van normen en waarden, maar de emotionele veiligheid van de kinderen wordt onvoldoende gewaarborgd en de sociale ontwikkeling onvoldoende gestimuleerd. Hierna volgen enkele voorbeelden.

De beroepskracht haalt de kinderen op uit school. De beroepskracht vraagt de kinderen zich voor te stellen aan de toezichthouder, door een hand te geven en hun naam te zeggen. Hiermee brengt de beroepskracht normen en waarden over. De kinderen mogen nog even spelen op het speelplein. Een kind is opeens niet meer in het zicht. Na een korte zoekactie blijkt dat het kind zonder het te zeggen bij het pand van de buurtcoach is binnengelopen en aan tafel een tekening kleurt. De beroepskracht zegt tegen het kind dat ze niet zomaar weg mag lopen zonder het te vragen. Ze laat het kind verder tekenen.

De beroepskracht roept de kinderen bijeen om te vertrekken. Een kind dat aan het voetballen is, wil graag nog even scoren. De beroepskracht zegt tegen de toezichthouder dat het kind weer niet luistert. Dit lijkt geen juiste conclusie; het kind moet zijn spel onderbreken maar geeft zijn behoefte aan nog een laatste bal te willen schieten. Het kind mag toch nog even scoren en komt daarna. De beroepskracht complimenteert het kind dat hij goed geluisterd heeft.

Wanneer de beroepskracht en de kinderen terug naar de bso lopen, zegt de beroepskracht hardop tegen het kind dat achter haar loopt dat ze straks nog even gaat praten. Het is onduidelijk wat de beroepskracht hiermee bedoelt; is het positief of negatief? De andere kinderen vragen nieuwsgierig of het kind iets gedaan heeft wat niet mag. De beroepskracht verzekert dat het niet erg is. Tegen de kinderen wordt verder tijdens de looproute nauwelijks gepraat. Ze vraagt hen niet naar hun welbevinden, zoals hoe het op school was of hoe het met hen gaat. Communicatie met de kinderen kan bijdragen aan een gevoel van emotionele veiligheid van de kinderen en het zorgt ervoor dat zij hun emoties en belevenissen kunnen delen.

Later op de middag tijdens de inspectie komt de beroepskracht terug op de situatie die ontstaan is met het kind. Ze zegt tegen het kind dat ze niet zonder te vragen ergens naartoe mag lopen.

Op de bso aangekomen spelen de kinderen nog even kort voordat ze aan tafel gaan. Eenmaal aan tafel maant de beroepskracht de kinderen tot stilte, door te vertellen dat dat de regel is tijdens het eten. Wanneer de kinderen praten, herhaalt de beroepskracht de regel. De beroepskracht neemt geen initiatief om van de maaltijd een gezellig samenzijn te maken of de kinderen tot een dialoog te stimuleren. De kinderen lijken niet ongemakkelijk onder de stilte te zijn. Aan het einde van de maaltijd gaan de kinderen wel praten maar als het iets te luid wordt, worden ze opnieuw tot stilte gemaand. De beroepskracht vertelt, nadat de toezichthouder vraagt waarom ze deze aanpak hanteert, dat ze het prettig vindt dat het stil en rustig is aan tafel. Zo praten de kinderen ook niet met volle mond en schreeuwen zij niet. Of deze werkwijze in het pedagogisch beleid staat weet de beroepskracht niet. Ze legt uit dat ze vindt dat er ruimte moet zijn als beroepskracht om zelf invulling te geven aan het eet- en drinkmoment. Of haar collega op de andere dagen ook deze werkwijze hanteert weet ze niet. Deze werkwijze is niet conform het pedagogisch beleid van de houder en hiermee wordt geen verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

Herstelaanbod

De houder is in de gelegenheid gesteld aan te tonen of de overtreding is beëindigd. De houder heeft de hierboven (onderdeel 'Pedagogisch beleid') beschreven stappen genomen om de overtreding op te heffen. Op 16 juli 2020 is een tweede bezoek gebracht aan de locatie en is de pedagogische praktijk beoordeeld. Tijdens het inspectiebezoek is de vaste beroepskracht aanwezig met drie kinderen. In de groep heerst een ontspannen sfeer. Ze zitten aan tafel om wat te eten. De beroepskracht stelt af en toe vragen aan de kinderen, waar de kinderen op reageren. De beroepskracht legt uit dat de kinderen moe zijn omdat ze net terug zijn van een uitstapje naar Artis. Het eetmoment aan tafel wordt gebruikt om even rustig bij te komen van de activiteit, waarbij de beroepskracht door vragen te stellen en te vertellen over de activiteit wel zorgt

voor een gezellig samenzijn. Dit is conform het pedagogisch beleidsplan.

De beroepskracht, die sinds een maand werkzaam is bij de bso, lijkt de kinderen goed te kennen en weet over ieder kind wel enkele bijzonderheden. Na het eten gaat één kind naar buiten om met het skateboard te spelen. De beroepskracht geeft het kind een compliment en laat meteen blijken dat zij weet dat het kind skaten erg leuk vindt. Ze zegt: 'Wow, dat kan je goed, hè! Zit je nog op skateles?' Dit is een positieve bekrachtiging die bijdraagt aan het zelfvertrouwen van het kind. Ze stelt vervolgens nog enkele vragen en kijkt geïnteresseerd mee als het kind trucjes doet op het skateboard.

Tijdens het inspectiebezoek vertelt de beroepskracht over de Triple P-methode en voert zij deze ook uit. De kinderen moeten op een gegeven moment hun speelgoed opruimen en zij doen dit meteen. De beroepskracht benoemt dit en geeft de kinderen een compliment over het snelle opruimen.

Uit de observaties en gesprekken met de beroepskracht blijkt dat de overtreding is beëindigd. Tijdens het tweede bezoek is sprake van verantwoorde buitenschoolse opvang, waarbij de beroepskracht onder andere zorgt voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, de overdracht van waarden en normen en het stimuleren van de persoonlijke competenties.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 lid 2 art 1.50 lid 1 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens inspectiebezoek d.d. 23 januari 2020
- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende d.d. 23 januari 2020
- Observaties tijdens inspectiebezoek d.d. 16 juli 2020
- Gesprekken met de beroepskracht, leidinggevende en directeur d.d. 16 juli 2020
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2020), ontvangen op 29 januari 2020
- Plan van aanpak pedagogische kwaliteit op de BSO, ontvangen op 31 januari 2020
- Plan van aanpak herstelaanbod BSO, ontvangen op 20 februari 2020

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen. Er worden zes kinderen opgevangen door één beroepskracht. Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 13 tot 24 januari 2020 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook op deze dagen voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen. Er wordt in de praktijk niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

In het kindercentrum wordt op maandag, dinsdag en donderdag een beroepskracht alleen in het kindercentrum ingezet. Een deel van de middag is wel een kok aanwezig. Op woensdag en vrijdag is vanwege het voldoen aan de EHBO-regeling (zie hoofdstuk 'veiligheid en gezondheid') een tweede volwassene aanwezig. De beroepskracht is op de hoogte van de achterwachtregeling. Telefoonnummers van de desbetreffende personen zijn te vinden in de protocollenmap op de groep.

Ten tijde van het inspectieonderzoek zijn er geen stagiairs of beroepskrachten in opleiding werkzaam bij de bso.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Coaching over het voorgaande jaar (2019)

De leidinggevende vertelt in een telefoongesprek dat er ruim voldoende inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker heeft plaatsgevonden in 2019. De pedagogisch beleidsmedewerker heeft een overzicht bijgehouden waaruit blijkt dat iedere beroepskracht coaching heeft ontvangen.

Vanaf mei 2019 is een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld. De pedagogisch beleidsmedewerker ondersteunt naast BSO De Kinderster ook op drie andere vestigingen van andere organisaties die de directeur aanstuurt.

Vaststelling coaching voor 2020

De houder heeft beleid opgesteld voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. De pedagogisch beleidsmedewerker heeft een combi-functie: zich inzetten voor beleidsontwikkeling en beroepskrachten coachen.

In het beleid is opgenomen dat de beroepskrachten middels teamvergaderingen en intervisiegesprekken coaching ontvangen. De houder heeft gebruikgemaakt van wettelijke rekenregels voor het bepalen van de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Zo is 50 uur voor beleidsontwikkeling en 7,5 uur voor coaching vastgesteld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De bso bestaat uit een basisgroep waarin dagelijks maximaal tien kinderen van 4 tot en met 12 jaar worden opgevangen.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Tijdens het inspectieonderzoek blijkt de beroepskracht echter

niet op de hoogte van haar rol als mentor. Dit is beschreven in het domein Pedagogisch klimaat.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de opvang is de voertaal Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskracht en leidinggevende, op 23 januari 2020
- Protocolmap, ingezien op de locatie
- Telefoongesprek met de leidinggevende, op 24 januari 2020
- Presentielijsten van 13 tot en met 24 januari 2020, ingezien op de locatie en ontvangen op 29 januari 2020
- Werkrooster personeel van 13 tot en met 24 januari 2020, ontvangen op 29 januari 2020
- Afschriften beroepskwalificaties, reeds in bezit en ontvangen op 29 januari 2020
- E-mail van de leidinggevende, ontvangen op 29 januari 2020
- Pedagogisch beleid BSO De Kinderster (versie januari 2020), ontvangen op 29 januari 2020
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 30 januari 2020
- Inspectieonderzoek

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgesteld, bestaande uit een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid en bijbehorende protocollen. Het beleid is inzichtelijk via de protocollenmap op de locatie. Ouders ontvangen een nieuwsbrief over de aanwezigheid van het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat deze op de locatie inzichtelijk is. Nieuwe medewerkers ontvangen een introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De leidinggevende neemt tijdens een gesprek het beleid met de nieuwe medewerker door. Een vaste beroepskracht werkt de nieuwe medewerker in bij de uitvoering van het beleid.

Beleidscyclus

In het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid wordt het continue proces beschreven van de vorming, implementatie, evaluatie en actualisatie van het beleid. Beroepskrachten worden hier bij betrokken doordat zij hun eigen handelen in de praktijk evalueren en risico's in kaart brengen door middel van het 'intern toetsingskader'. Ook voeren de beroepskrachten een risico-inventarisatie uit door middel van QuickScans. Op basis van de inventarisaties wordt een actieplan en een jaarplan gemaakt. De voortgang van de plannen wordt 'regelmatig' tijdens een teamoverleg geëvalueerd. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan bijgesteld. De cyclus kan nog concreter beschreven worden, aangezien ontbreekt hoe vaak teamvergaderingen plaatsvinden (dit is in de praktijk iedere 6 weken) en subjectieve tijdseenheden zoals 'regelmatig' worden gebruikt. In het beleidsplan zijn tabellen opgenomen voor het weergeven van evaluaties van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hieruit blijkt dat het beleid in mei 2020 is aangepast na een wijziging in de uitvoering van de risico-inventarisatie.

EHBO

Een van de twee vaste beroepskrachten, de vaste invalkracht en de assistent-leidinggevende zijn gekwalificeerd voor het verlenen van EHBO aan kinderen. De houder draagt er zorg voor dat indien de beroepskracht die nog geen EHBO-certificaat heeft wordt ingezet in het kindercentrum, er een volwassene aanwezig is die hier wel over beschikt. Uit het toegestuurd werkrooster van 13 tot en met 23 januari 2020 blijkt dat in deze periode te allen tijde een gekwalificeerde EHBO'er aanwezig was gedurende de opvang van de kinderen.

Het beleid met betrekking tot het risico op grensoverschrijdend gedrag voor andere volwassenen is in dit onderzoek niet beoordeeld.

Uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid

De kennis en naleving van het veiligheids- en gezondheidsbeleid in de praktijk is beoordeeld aan de hand van speerpunten. Hierbij is aandacht besteed aan het ophalen van kinderen uit school en vermissing van een kind.

Ophalen van kinderen uit school

De houder heeft beleid vastgesteld over de werkwijze met betrekking tot het ophalen van kinderen uit school. De beroepskracht is voldoende op de hoogte van het beleid en voert dit uit in de praktijk. Zo neemt de beroepskracht de mobiel met kindgegevens mee, krijgen alle kinderen een hesje aan van de vestiging en lopen de kinderen twee-aan-twee terug naar de bso.

Vermissing kind

Tijdens het inspectiebezoek is kort nadat kinderen mogen spelen op het speelplein, een kind uit het zicht. De beroepskracht zoekt het kind en na ongeveer twee tot drie minuten is het kind gevonden. Het kind was ongezien een gebouw ingelopen op het speelplein. Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat zij niet van alle maatregelen op de hoogte is die zij moet nemen indien het kind niet gevonden zou zijn. De beroepskracht geeft aan het beleid nog niet te hebben gelezen, maar het kind zou zoeken en na tien minuten contact zou opnemen met de leidinggevende indien het kind niet gevonden was.

De leidinggevende geeft in het telefoongesprek van 24 januari 2020 aan dat het beleid wel met de beroepskracht is besproken. Het beleid zit ook in de tas met hesjes die de beroepskracht meeneemt.

De locatiemanager is tijdens het inspectiebezoek ook aanwezig. Zij heeft direct een plan van aanpak opgesteld waaruit blijkt welke stappen op korte termijn worden genomen om de overtreding op te heffen. Hierin is opgenomen dat werkinstructies zullen worden opgesteld die met de beroepskracht zullen worden doorgenomen. Na twee weken zal de aanpak worden geëvalueerd; indien nodig wordt de begeleiding verlengd.

Conclusie

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht onvoldoende op de hoogte van het beleid met betrekking tot vermissing. De houder is in de gelegenheid gesteld de overtreding op te heffen.

De houder heeft een tweede uitgebreide plan van aanpak opgesteld waarin is beschreven welke stappen zullen worden genomen om te zorgen dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid in de praktijk wordt uitgevoerd.

De inwerkprocedure is uitgebreid: de locatiemanager werkt met een uitgebreide checklist waarin kan worden aangegeven of alle relevante werkinstructies besproken zijn met nieuwe medewerkers. De pedagogisch coach loopt mee tijdens de inwerkperiode van nieuwe beroepskrachten, licht de protocollen en werkwijze toe en laat zien waar deze te vinden zijn op locatie. Ook krijgen nieuwe medewerkers een evaluatieformulier, waarop de medewerker kan aangeven of over verschillende onderwerpen genoeg informatie is gegeven en of die dat kan toepassen in de praktijk. Als dit niet het geval is, besteedt de pedagogisch coach hier aandacht aan.

Daarnaast zijn verschillende werkinstructies besproken, zoals het protocol vermissing, werkinstructie handelen bij vermissing en werkinstructie kinderen ophalen van school.

De organisatie heeft verder een spoedoverleg georganiseerd waarin protocollen zijn besproken, en de locatiemanager en pedagogisch coach hebben meegelopen op de groep om te kijken wat anders of beter kan. Aan de standaardagenda van het werkoverleg zijn een aantal punten toegevoegd, onder andere een evaluatie 'kinderen ophalen' en casuïstiek over de risico's bij het ophalen van de kinderen en het risico op vermissing.

Tijdens het inspectiebezoek op 16 juli 2020 blijkt dat het plan van aanpak is uitgevoerd. Er is een nieuwe beroepskracht werkzaam die net ingewerkt is, conform het plan van aanpak. De beroepskracht die tijdens de inspectie van 23 januari 2020 werkzaam was, is niet meer in dienst bij de organisatie. Zij heeft een eigen evaluatieformulier waarop zij kan aangeven of zij van alle belangrijke onderwerpen genoeg kennis heeft. De beroepskracht is in voldoende mate op de hoogte van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De maatregelen die moeten worden genomen tijdens een uitstapje kent zij en ze weet wat te doen indien een kind vermist raakt. De overtreding is beëindigd.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. Tijdens de teamvergadering worden bijzonderheden van kinderen besproken en komt de meldcode aan bod. De pedagogisch beleidsmedewerker zal in een bijeenkomst de hele meldcode doornemen met de beroepskrachten. De meldcode is aanwezig op de locatie in de protocollenmap. De beroepskracht is matig op de hoogte van het gebruik van de meldcode. Zorgen over kinderen zou zij binnen het team bespreekbaar maken, maar de beroepskracht is niet bekend met de aandachtsfunctionaris. De beroepskracht vertelt dat de meldcode nog niet met haar besproken is, maar zij deze wel doorgenomen heeft. Uit de notulen blijkt dat in de teamvergadering van 10 december 2019 wel aandacht is besteed aan de meldcode en dat de beroepskracht hierbij aanwezig was. De beroepskracht kan signalen benoemen van kindermishandeling.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskracht en leidinggevende, op 23 januari 2020
- Protocollenmap, ingezien op de locatie
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van BSO De Kinderster, ingezien op de locatie
- Telefoongesprek met de leidinggevende, op 24 januari 2020
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid BSO De Kinderster (versie 2020), ontvangen op 29 januari 2020
- Notulen teamvergadering d.d. 21 november 2019, ontvangen op 29 januari 2020
- Notulen teamvergadering d.d. 10 december 2019, ontvangen op 29 januari 2020
- Werkrooster personeel van 13 tot en met 24 januari 2020, ontvangen op 29 januari 2020
- E-mail van de leidinggevende, ontvangen op 29 januari 2020
- Pedagogisch beleid BSO De Kinderster (versie januari 2020), ontvangen op 29 januari 2020
- Checklist inwerkperiode, ontvangen op 31 januari 2020
- Inwerkprocedure, ontvangen op 31 januari 2020
- Plan van aanpak pedagogische kwaliteit op de BSO, ontvangen op 31 januari 2020
- Observaties tijdens inspectiebezoek d.d. 23 januari 2020
- Observaties tijdens inspectiebezoek d.d. 16 juli 2020
- Gesprekken met de beroepskracht, leidinggevende en directeur d.d. 16 juli 2020
- Plan van aanpak herstelleraanbod BSO, ontvangen op 20 februari 2020
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid (versie juli 2020), ontvangen op 20 juli 2020

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft geen oudercommissie ingesteld. De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen. Zo werft de houder middels de nieuwsbrief en via het informatiebord nieuwe leden.

Middels alternatieve ouderraadpleging stelt de houder ouders in de gelegenheid advies te geven over beleidswijzigingen. Zo heeft de houder ouders de mogelijkheid gegeven om te adviseren over de prijsstijging.

Gebruikte bronnen:

- Informatiebord op de locatie
- Telefoongesprek met de leidinggevende, op 24 januari 2020
- Adviesaanvraag prijsstijging d.d. 15 oktober 2019, ontvangen op 29 januari 2020
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Administratie

- Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister

kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks wordt ingezet, bepaald op grond van de rekenregels in bijlage 2 van het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.
(artikel 1.50 lid 2 sub i en artikel 1.55 lid 1 lid 3 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de

herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Ouderrecht

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.6o van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

- Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:
 - de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
 - het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
 - voedingsaangelegenheden van algemene aard;
 - het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
 - openingstijden;
 - het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
 - de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
 - wijziging van de prijs van kinderopvang.Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	BSO De Kinderster B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000029973538
Website	:	http://www.dekinderster.nl
Aantal kindplaatsen	:	10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	BSO De Kinderster B.V.
Adres houder	:	Sumatrakade 1539
postcode en plaats	:	1019 RS Amsterdam
KvK-nummer	:	60813644

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. van den Heuvel, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	23-01-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	30-07-2020
Zienswijze houder	:	14-08-2020
Vaststellen inspectierapport	:	14-08-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	14-08-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	14-08-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Langs deze weg willen wij via deze zienswijze nog een bijdrage leveren aan een aanvulling op het rapport.

De kinderopvang is één van de zwaarste en verantwoordelijkste beroepen die ook onder cruciale beroepen valt in onze maatschappij. Zo is ook gebleken tijdens deze coronacrisis.

De pedagogische medewerkers doen ontzettend hun best om kwalitatief en verantwoord kinderopvang aan te bieden. Hun rol is belangrijk en cruciaal. Helaas is er in deze sector al geruime tijd een flinke personeelstekort en is het ook moeilijk om altijd kwalitatief goede en gemotiveerde pedagogische medewerkers te vinden. Bij het aannemen van nieuw personeel doen wij ons uiterste best om mensen goed in te werken en onze pedagogische visie en beleid naar behoren over te dragen. Helaas kwam het in dit geval voor dat de nieuwe pedagogische medewerker die voor drie dagen in de week daar stond en net in dienst was zich anders ging gedragen voor een inspecteur dan wat wij van haar in de praktijk hadden gezien. Zo gaf de pedagogische medewerker haar eigen visie op bepaalde momenten weer die niet overeenkwamen met onze pedagogische visie en beleid. De administratieve en cognitieve last die de opvang van een pedagogische medewerker vraagt was haar te zwaar gevallen. Wij hebben na het inspectiebezoek dagelijks ook extra personeel ingezet tot het einde van haar dienstverband.

De twee overtredingen op het domein uitvoering pedagogische praktijk en uitvoering veiligheid- en gezondheidsbeleid hadden ook betrekking op de uitvoering hiervan van één pedagogische medewerker. Deze pedagogische medewerker gaf achteraf aan dat ze zenuwachtig was en naar haar idee dingen zei die ze vond en daarmee afweek van ons beleid. Ze had nog nooit een inspectie meegemaakt. De overige pedagogische medewerkers die ook werkzaam waren in dezelfde periode betreuren dat deze momentopname van één medewerker voor deze overtredingen heeft gezorgd. Zij herkennen deze punten in hun uitvoering niet. Daarmee wil ik nog wel even benadrukken dat de overige pedagogische medewerkers het wel echt goed doen en dagelijks zich ook gemotiveerd en met liefde inzetten voor deze kinderen en wel volgens visie en beleid van de organisatie.

De contateringen van de inspecteur wat betreft de afwijking in uitvoering van het pedagogisch en veiligheidsbeleid hebben we serieus aangepakt. Het heeft ons aan het denken gezet hoe wij als organisatie ons nog meer moeten inzetten om er toch voor te zorgen dat onze inwerkbeleid aangescherpt moet worden. Wij hebben een plan van aanpak opgesteld en een tweede vaste leidster per direct op de groep geplaatst naast de betreffende pedagogisch medewerker. Dit was een leidster die de vaste leidster was op de groep die de inspecties hiervoor had meegemaakt. En die verliepen ook goed. Daarnaast is de pedagogische coach aan de slag gegaan met extra ondersteuning en coachingsuren voor de BSO.

Wij hebben ontzettend geleerd van de situatie en danken de inspecteur voor haar bevindingen. Wij zijn blij te lezen dat de inspecteur heeft beoordeeld dat de geconstateerde overtredingen zijn hersteld en wij blijven waken voor een goede, veilige en kwalitatieve kinderopvang.