



Inspectierapport

De Kinderster (KDV)

Sumatrakade 1539

1019 RS Amsterdam

Registratienummer: 130593291

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 12-12-2018

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 09-01-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 12 november 2018 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een onaangekondigd onderzoek op locatie in combinatie met een documentenonderzoek. Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie en locatie

De Kinderster B.V. is een organisatie met drie kinderdagverblijven in Amsterdam (in West, IJburg en Oost). Aan het hoofd van de organisatie staat een directeur, die tevens directeur is van BSO De Kinderster B.V. en kinderdagverblijf Bio Kidz B.V.

Voor de drie locaties van de Kinderster is één algemeen manager aangesteld. Ook zijn organisatiebreed twee assistent-leidinggevend en is er een administratief medewerker. Allen zijn werkzaam voor zowel De Kinderster B.V., BSO De Kinderster B.V. als voor kinderdagverblijf Bio Kidz B.V. Aangezien de beleidsmedewerker per november 2018 niet meer werkzaam is voor de organisatie is er een vacature voor deze functie.

Kinderdagverblijf De Kinderster, locatie Oost, is gevestigd op het Java-eiland in Amsterdam en bestaat uit drie stamgroepen: een babygroep, een verticale groep en een peutergroep. In elke stamgroep werken vaste beroepskrachten.

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 14 juni 2018 zijn overtredingen geconstateerd, onder andere met betrekking tot de afwijking van de beroepskracht-kindratio. De gemeente Amsterdam is een handhavingstraject gestart waarbij op 28 september 2018 een aanwijzing is afgegeven. De voorwaarden zoals opgenomen in de aanwijzing zijn in dit inspectierapport beoordeeld.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de afwijking van de beroepskracht-kindratio heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

In het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 15 juni 2018 is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de afwijking van de beroepskracht-kindratio. In de onderzochte periode van 1 mei tot en met 14 juni 2018 is gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet, in dit geval tijdens de pauzes van de beroepskrachten, niet altijd minimaal de helft van het totaal aantal beroepskrachten aanwezig geweest.

In dit inspectieonderzoek blijkt dat de houder het beleid gewijzigd heeft. Indien dagelijks in totaal vijf beroepskrachten werkzaam zijn (of een oneven aantal) wordt er zorg voor gedragen dat tijdens pauzetijden vervanging is geregeld. De beroepskrachten pauzeren namelijk tussen 13.00 en 14.00 uur en door een extra persoon (die bevoegd is om als beroepskrachten te werken) in te roosteren (tijdens pauzetijden) wordt voldaan aan de voorwaarde dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten aanwezig is indien wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. In principe is één van de assistent-leidinggevenden vast aangesteld voor de huidige locatie ter vervanging gedurende pauzetijden, maar ook de algemeen manager is twee dagen per week (woensdag en vrijdag) aanwezig. Ook kan de directeur worden ingezet. De inzet staat aangegeven op het personeelsrooster. Tijdens het inspectiebezoek wordt het beleid uitgevoerd en de beroepskrachten zijn hiervan op de hoogte.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek de personeelsroosters ontvangen van 5 tot en met 30 november 2018. Deze blijken niet overeen te komen met de praktijk. Zo staat de algemeen manager ingeroosterd tijdens de pauze op woensdag 7 november 2018 terwijl zij ook is ingeroosterd tijdens de pauze op de locatie in West. Het rooster van deze locatie had de toezichthouder reeds ontvangen naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek op deze locatie. In een telefoongesprek vertelt de algemeen manager dat de algemene roosters, zonder bijzonderheden, zijn meegegeven aan de toezichthouder. In de praktijk kan het rooster gewijzigd zijn door bijvoorbeeld afmeldingen. De algemeen manager is in de gelegenheid gesteld om de personeelsroosters met de daadwerkelijke inzet van de beroepskrachten van de periode van 29 oktober tot en met 12 december 2018 toe te sturen en heeft hier op 13 en 20 december 2018 gehoor aan gegeven. De toegestuurde roosters zijn meegenomen ter beoordeling.

Op basis van een steekproef van de personeelsroosters, waarop ook staat aangegeven wie tijdens de pauzes is aangesteld als vervanging, blijkt dat wordt voldaan aan de voorwaarde omtrent de afwijking van de beroepskracht-kindratio. Gedurende de uren dat er minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en de algemeen manager
- Telefoongesprek met de algemeen manager d.d. 12 december 2018
- Personeelsroosters van 5 tot en met 30 november 2018, ontvangen tijdens het inspectiebezoek
- Personeelsroosters van 29 oktober tot en met 12 december 2018, ontvangen op 13 en 20 december 2018
- Jaarlijks inspectieonderzoek De Kinderster locatie Oost d.d. 15 juni 2018
- Aanwijzing De Kinderster Oost d.d. 28 september 2018
- Personeelsroosters van 1 oktober tot en met 5 november 2018, reeds in bezit van de GGD (ontvangen op 13 november 2018 ten behoeve van het jaarlijks inspectieonderzoek locatie West)

Inspectie-items

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kinderster
KvK-vestigingsnummer : 000022514805
Website :
Aantal kindplaatsen : 34
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : De Kinderster B.V.
Adres houder : Sumatrakade 1539
Postcode en plaats : 1019 RS Amsterdam
KvK-nummer : 52595641

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. W. van Gurp, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 12-12-2018
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 09-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 09-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-01-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.