



Inspectierapport

De Kinderster IJburg (KDV)

Ed Pelsterpark 8
1087 EJ Amsterdam

Registratienummer: 119414806

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 01-10-2024
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 12-11-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 1 oktober 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

De Kinderster B.V. is een organisatie met 2 kinderdagverblijven in Amsterdam (op IJburg en in Oost). Aan het hoofd van de organisatie staat een directeur, die ook directeur is van BSO De Kinderster B.V. en kinderdagverblijf Bio Kidz B.V.

Voor de 2 kinderdagverblijven van de Kinderster zijn vestigingsmanagers aangesteld. Ook is er een administratief medewerker. Zij werkt voor zowel De Kinderster B.V. als voor BSO De Kinderster B.V. en kinderdagverblijf Bio Kidz B.V. Er werkt een pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De directeur is aangesteld als aandachtsfunctionaris kindermishandeling, klachtencoördinator en zorgcoördinator.

Locatie

De Kinderster IJburg is een kinderdagverblijf en bestaat uit 2 groepen. Eerder waren er 3 groepen. 1 babygroep, de Sterretjes, waarin maximaal 8 kinderen van 0 tot 2 jaar worden opgevangen. 1 peutergroep, de Maantjes, waarin maximaal 12 kinderen van 1 tot 4 jaar worden opgevangen. En 1 verticale groep, de Zonnetjes, waarin maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. De babygroep is momenteel gesloten. Nieuwe baby's worden geplaatst op de nieuwe locatie op de IJburglaan of in de verticale groep.

Het team

Het team bestaat uit 4 vaste beroepskrachten. Ook werken er 2 beroepskrachten in opleiding (bbl'ers). Op de groepen wordt gewerkt met het programma Uk & Puk. De locatie is geen gesubsidieerde voorschoollocatie maar zij kiezen ervoor te werken met Uk & Puk. Dit is goed te zien in het dagritme, de kringactiviteiten en aan de thematafel.

De buitenruimte

De locatie heeft geen aangrenzende buitenspeelruimte maar maakt gebruik van een speeltuin tegenover het gebouw. Deze speeltuin is bestemd voor De Kinderster en niet openbaar toegankelijk. Doordat de buitenruimte niet grenst aan het kindercentrum en ook niet aan het gebouw waarin het kindercentrum gevestigd is, is er sprake van een overtreding. In 2019 is beoordeeld dat het kinderdagverblijf veilig en verantwoord gebruikmaakt van de niet-aangrenzende buitenruimte. Daarom heeft de gemeente Amsterdam op 10 juli 2020 besloten om onder enkele voorwaarden, het gebruik van de niet-aangrenzende buitenruimte te gedogen.

Dit onderzoek

In dit onderzoek is een overtreding op het inzetten van personeel met een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang, geconstateerd. Tijdens het onderzoek blijkt dat 1 beroepskracht haar opleiding niet volledig heeft afgerond en dus geen passend diploma heeft. De toezichthouder heeft een herstelaanbod gedaan.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtreding in de toekomst niet meer wordt gemaakt. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek bieden de beroepskrachten verantwoorde opvang. De toezichthouder heeft tijdens het eten en vrij spel, de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Persoonlijke vaardigheden

De groepen werken met een duidelijk dagprogramma. Aan het thema dat behandeld wordt, zijn activiteiten gekoppeld. De knutselwerkjes zijn duidelijk terug te zien op de locatie. Het spelaanbod is passend en de kinderen kunnen ook zelfstandig bij alle spelmaterialen. Dit vergroot de zelfredzaamheid.

Op de peutergroep speelt 1 beroepskracht aan tafel spelletjes met kleine groepjes. Zo spelen ze een dominospel met dieren en een spel met letters. De beroepskracht helpt de kinderen door naar de dieren op de plaatjes te vragen of door ze te benoemen. De kinderen doen enthousiast mee. De beroepskracht is zelf ook erg enthousiast en geeft complimenten als het kinderen goed lukt. Andere kinderen komen ook bij het spel kijken en de beroepskracht nodigt ze uit voor een spelletje. Ze past het spel aan op de vaardigheden en niveau van de kinderen, hier speelt ze goed op in. Tijdens het spelen worden de taalvaardigheid gestimuleerd.

De andere beroepskracht zit op de grond bij de spelende kinderen. Zij is beschikbaar en verrijkt af en toe het spel van de kinderen. Wanneer de kinderen met de dokterskoffer aankomen laat zij zien hoe je de instrumenten kunt gebruiken. Hierna spelen de kinderen zelf weer verder.

Op de verticale groep spelen de kinderen vrij na een activiteit te hebben gedaan. Verschillende ontwikkelgebieden worden gestimuleerd zoals de grove en fijne motoriek. Zo klimmen kinderen op de Pikler-driehoek en glijden naar beneden. Ook hier kunnen de kinderen zelf bij de spelmaterialen. 1 kind gaat met een bord met magneten aan de slag en een ander kind leest een boek met de beroepskracht.

Sociale vaardigheden

De beroepskrachten begeleiden het contact tussen de kinderen, nodigen ze uit voor samenspel en helpen bij conflicten. Een kind duwt een kind dat naast haar aan tafel zit. De beroepskracht legt uit dat het kind dit niet leuk vindt. En maakt het duidelijk door 'stop hou op te zeggen'. Ze helpt het op te lossen door de kinderen wat uit elkaar te laten schuiven. Ook als 2 kinderen trekken aan de stethoscoop van de dokter-set helpt de beroepskracht. Ze zegt dat ze er allebei mee willen spelen en dat dit ook kan. Namelijk 1 kind kan luisteren en de ander kan het op zijn borst houden. Zo komen de kinderen samen tot spel.

Tijdens het spelen van de spelletjes aan tafel begeleidt de beroepskracht de kinderen en hun sociale vaardigheden. Ze leren om de beurt een zet te doen en dus ook op hun beurt te wachten.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 5 beroepskrachten, 2 beroepskrachten in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgen en 1 stagiair die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 2 mei 2024 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken.

Opleidingseisen

Pedagogisch coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Overtreding beroepskwalificatie

In dit onderzoek zijn de beroepskwalificaties van de 5 beroepskrachten die na het jaarlijks inspectieonderzoek van 2 mei 2023 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken beoordeeld. 2 personen hebben geen geldig diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Van 1 beroepskracht zijn ze daarvan op de hoogte; deze beroepskracht wordt alleen boventallig ingezet. Van de andere beroepskracht is alleen een mbo-verklaring waarin staat dat zij de opleiding heeft afgerond en de cijferlijst is in het bezit van de houder. Uit navraag blijkt dat er geen diploma is.

Herstelaanbod

Het opleidingsinstituut verklaart dat zij haar opleiding niet heeft afgerond en de door de houder ontvangen mbo-verklaring niet van hun afkomstig is. De beroepskracht is direct ontslagen. Ook heeft de houder een plan van aanpak en een 'Protocol onboarding' opgesteld.

In het plan van aanpak is beschreven dat verscherpte controlemaatregelen worden ingezet. Zo wordt, om diploma's te controleren, alleen nog maar gebruikgemaakt van het officiële DUO-uittreksel dat op echtheid wordt gecontroleerd. De diploma's van alle huidige beroepskrachten worden op deze manier gecontroleerd. Deze documenten worden opgeslagen in het personeelsdossier.

In het protocol onboarding is vastgelegd wie in het aannameproces van nieuwe beroepskrachten verantwoordelijk is voor de verschillende stappen. Ook hierin is benadrukt dat gebruikt wordt gemaakt van het DUO-uittreksel.

Conclusie

De houder heeft stappen ondernomen om de overtreding direct te stoppen en onderneemt stappen om te zorgen dat deze overtreding in de toekomst niet meer wordt gemaakt.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub b art 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling wet kinderopvang; art 6 lid 1 lid 2 art 19a Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Aanwezige kinderen en beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep Maantjes worden namelijk 9 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In de groep Zonnetjes worden 6 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 16 september tot en met 1 oktober 2024, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Aanwezige volwassenen en achterwacht

Het kinderdagverblijf wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

De leidinggevende, algemeen manager en directeur zijn de achterwacht van deze locatie. Zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie zijn en zijn tijdens de openingstijden van het kinderdagverblijf beschikbaar. De beroepskrachten kennen de achterwachting. Deze hangt op de groepen en in de keuken.

Beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op het kinderdagverblijf zijn 2 beroepskrachten in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgen en 1 niveau-1 stagiair. Zij worden ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met hun opleidingsfase.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 14 oktober 2024
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 8 oktober 2024
- Kopieën diploma's van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, ontvangen op 8 oktober 2024
- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 16 september tot en met 1 oktober 2024, ontvangen op 8 oktober 2024
- Werkrooster, periode 16 september tot en met 1 oktober 2024, ontvangen op 8 oktober 2024
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, ontvangen op 8 oktober 2024
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 14 oktober en 1 november 2024
- Telefoongesprek met de directeur op 16 oktober 2024
- Protocol onboarding, ontvangen op 25 oktober 2024
- Plan van aanpak IJburglaan, ontvangen op 25 oktober 2024
- Ontslagmail medewerker, ontvangen op 25 oktober 2024

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Op beide groepen zijn de speelmaterialen op kindhoogte neergezet. De kinderen kunnen speelgoed zelf pakken. In de groepen zijn verschillende speelhoeken gecreëerd. In de peutergroep is een huishoek met materialen zoals pannen, poppen, een waterkoker en verkleedkleden. Er is een leeshoek, een bouwhoek met blokken en een treinbaan en een knutselhoek. Ook is er een kast met spelletjes en puzzels. Op de verticale groep is een grondbox voor de kleinste kinderen aanwezig. Ook is er aandacht voor de grove motoriek. Zo is er een Pikler klimrek met glijbaan en zijn er foamblokken waarop de kinderen kunnen klimmen.

Op beide groepen is het thema duidelijk terug te zien. Zo is er een thematafel met passende materialen. In de groep zijn knutselwerkjes die passen bij het thema opgehangen.

Buitenspeelruimte

Het kindercentrum maakt gebruik van een niet-aangrenzende buitenruimte. Deze ruimte is tegenover het pand waarin de Kinderster zit. Dit is een speeltuin die te bereiken is via een stoep van een aantal meters breed die tussen de buitendeur van het gebouw en het toegangshek van de speeltuin ligt. De afstand die de kinderen moeten afleggen vanaf de binnendeur van het kindercentrum tot het toegangshek van de buitenruimte is 40 à 50 meter. De speeltuin is omheind met een stalen hekwerk met slot, dat de medewerkers van de Kinderster kunnen openen. De speeltuin is niet openbaar toegankelijk, en alleen beschikbaar voor de Kinderster. De organisatie heeft beleid opgesteld over het gebruik van de buitenruimte.

In het jaarlijks onderzoek van 30 april 2019 is beoordeeld dat het kinderdagverblijf veilig en verantwoord gebruikmaakt van de niet-aangrenzende buitenruimte. Daarop heeft de gemeente Amsterdam op 10 juli 2020 besloten het gebruik van de niet-aangrenzende buitenruimte te gedogen, onder enkele voorwaarden. In dit onderzoek is beoordeeld in hoeverre de niet-aangrenzende buitenruimte veilig, toegankelijk, passend en in overeenstemming met het aantal kinderen en hun leeftijd is ingericht. Ook is beoordeeld of wordt voldaan aan de aanvullende voorwaarden die de gemeente bij het gedogen van het gebruik van de niet-aangrenzende buitenruimte heeft gesteld.

Concluderend wordt gesteld dat nog altijd geen sprake is van een aangrenzende buitenspeelruimte, maar dat wordt voldaan aan de voorwaarden uit het gedoogbesluit.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende tijdens inspectiebezoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum

aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Kinderster IJburg
KvK-vestigingsnummer	:	000023053909
Website	:	http://www.kinderster.nl
Aantal kindplaatsen	:	32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	De Kinderster B.V.
Adres houder	:	Sumatrakade 1539
postcode en plaats	:	1019 RS Amsterdam
KvK-nummer	:	52595641

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. L. Schreuder

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	01-10-2024
Opstellen concept inspectierapport	:	04-11-2024
Zienswijze houder	:	12-11-2024
Vaststellen inspectierapport	:	12-11-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij waarderen de grondige inspectie en de positieve observaties van onze pedagogische praktijk, zoals vastgelegd in het jaarlijkse inspectierapport. Het rapport onderstreept het professionele en zorgzame pedagogische klimaat dat wij als team dagelijks nastreven en geeft waardevolle voorbeelden van de praktijk die bevestigen dat we ons met toewijding inzetten voor de ontwikkeling van de kinderen.

Een aspect waar we bijzonder trots op zijn, is de positieve feedback over hoe wij de persoonlijke en sociale vaardigheden van kinderen ondersteunen. De inspecteur benadrukt hoe onze pedagogisch medewerkers spelenderwijs de taalvaardigheid stimuleren en de kinderen helpen om sociale vaardigheden zoals beurt nemen en samenspel te ontwikkelen. Zo werd bijvoorbeeld opgemerkt dat tijdens tafelspelletjes de kinderen actief begeleid worden, waarbij de pedagogisch medewerker inspeelt op hun vaardigheden en hen waardevolle complimenten geeft. Dit soort observaties bevestigt onze inzet om een veilige en stimulerende omgeving te creëren waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Daarnaast zijn we erg blij met de positieve erkenning van ons gebruik van het programma Uk & Puk. Het rapport benoemt hoe dit programma bijdraagt aan structuur en zelfredzaamheid, onder meer door de thematafel en het gevarieerde spelaanbod op de groepen.

Met betrekking tot de geconstateerde overtreding rondom beroepskwalificaties betreuren wij de situatie en hebben we direct de nodige maatregelen genomen. Wij waarderen het hersteltraject dat is geboden en hebben alle noodzakelijke stappen gezet om de kwaliteit en veiligheid van onze opvang te garanderen. Het inspectierapport zien wij als een waardevolle bevestiging van de kwaliteit van onze dagelijkse praktijk en als stimulans om onze pedagogische kwaliteit en organisatie verder te versterken.

We hechten veel waarde aan de beoordelingen van de inspecteur en zijn verheugd dat tijdens de inspectie naar voren is gekomen dat onze visie, ons beleid en onze doelen zichtbaar zijn in ons dagelijks werk.

Team De Kinderster IJburg